

## Panasonic előtelepítési szolgáltatás bemutatása

Az alközponti technológia fejlődésével a korábbi egyszerű, szinte dobozos termékek mára átalakultak kommunikációs szerverré. A **Panasonic KX-NS500/700/1000** család olyan intelligens funkciókkal és szoftver elemekkel, licencekkel rendelkezik, melyek konfigurálása - akár egy ajánlat elkészítése is - alapos ismereteket feltételez. Kollégáink sok időt és energiát fektettek abba, hogy gyártói tanfolyamokon és valós projektek kivitelezésében tudásukat tökéletesítsék. Manapság a tudás érték, melyet egy-egy projekt megtervezésében, ajánlat elkészítésében és kivitelezésben az ügyfelünk számára biztosítanunk kell. Ezt a hozzáadott értéket a nyílt piaci versenyben őriznünk kell, hogy ezzel tudjuk megkülönböztetni magunkat a versenytársainktól. Ezek a gondolatok vezettek el minket oda, hogy 2014. január 1-től ezekhez a központokhoz nem adunk ajánlatadási fázisban részletes kártyaszintű konfigurációt tartalmazó ajánlatot. A kiadott ajánlat tartalmáért minden esetben vállaljuk a felelősséget, hogy a megadott alapadatok és igények alapján készülnek. Amennyiben ezeken módosít ajánlatkérő, akkor minden esetben az ajánlatunkat módosítjuk mi is. Az ajánlataink minden esetben tartalmaznak a konfigurációtól függően egy előkonfigurálási díjat, mely a következő tételeket foglalja magában minden esetben:

- ✓ Alközpont hardver összeépítése (kártyák behelyezése)
- ✓ Lokalizáció (az alközpont honi környezetben való működéséhez)
- ✓ Magyar nyelvű hangposta menü feltöltése a központra
- ✓ Legutolsó firmware verziók feltöltése a központra, készülékekre
- ✓ Megrendelt licencek felöltése a központra
- ✓ Megadott alapinformációk szerint a központ működésének beállítása (hívócsoportok, hangrögzítés, DISA, beépített ACD riport szerver, stb.)
- ✓ IP címek beállítása, konfigurálása
- ✓ Tűzfalak konfigurálása (ha van)
- ✓ Készülékek beregisztrálása a központra
- ✓ Telefonos szolgáltatás biztosítása munkaidőben
- ✓ Rövid programozói oktatás (a kért igények programozásának bemutatása)

Ahhoz hogy a fenti beállításokat meg tudjuk tenni, partnerünktől az alábbi adatokat kérjük:

- ✓ 5db fix IP cím
- ✓ központ alapl működésének rövid leírása (DISA, hívócsoportok, stb.)
- ✓ Mellék oldali hívószámok kialakítása, fővonalai hívószámok, VoIP fővonal adatok

Reméljük szolgáltatásunk segíti az Önök munkáját is, ezzel gyorsan és professzionális módon tudjuk kiszolgálni ügyfeleik igényeit.

Természetesen ügyfeleink részére rendszeres időközökben továbbra is szervezünk ingyenes és fizetős tanfolyamokat, melyeken Önök is megismerhetik a központok programozását és elsajátíthatják azt a tudást, melyet ügyfeleiknek Önök is értékesíthetnek akár egy havi díjas szolgáltatás keretében. Kérjük, figyeljék honlapunkat ([www.young.hu](http://www.young.hu)) és hírleveleinket, ahol ezekről az alkalmakról előre tájékoztatjuk Önöket.

Young Panasonic Team