

Hogyan adjam el az NS1000 kommunikációs szerveret?

Az alábbi felsorolásban összefoglaltuk pár olyan érvet, ami megkönnyítheti a végfelhasználó döntését.

- ✓ A külső irodában dolgozó kollégák teljes jogú IP mellékállomással való ellátása.
- ✓ Külső telephelyek integrálása az alközpontba teljes jogú IP alapú mellékállomásként.
- ✓ Beépített router funkció, az olyan távoli mellékállomásokhoz, ahol az irodán kívüli mellékállomás esetén nem megoldható a VPN kapcsolat (pl. Szálloda helyi wifi, de kollégának nincs az okos telefonján megfelelő jogosultságú VPN applikáció).
- ✓ Smart (okos) telefonok integrációja alközponti mellékként a meglévő Wifi hálózaton keresztül (IOS, Android ingyenes Applikációk).
- ✓ A kollégák egy hívószámon keresztül érhetőek el (de a hívás jelentkezik a mobiljukon és az asztali készüléken is). A készülékek közötti hívás váltás lehetősége beszélgetés alatt, a beszéd kapcsolat megszakadása nélkül. Kimenő híváskor egy hívószámot küld. Az épületben az irodájukat sokszor elhagyó kollégák számára hasznos funkció. Ha egy időben több hívás is érkezik egy mellékre (pl. IT-s kollégák), akkor a hívó amikor hívja a kollégát, aki pl. a mobilján beszél, akkor a vezetékes mellékszám híváskor is foglaltsági hangot kap (stressz csökkentő mind hívó, mind hívott oldalon).
- ✓ Teljes értékű (több nyelvű) hangposta szolgáltatás.
- ✓ Sorban álló hívók automatikus tájékoztatása hívásuk kezelésének várható időpontjáról (angol vagy magyar nyelven).
- ✓ Mobil integráció egyesével is kérhető.
- ✓ 60 napig ingyenesen tesztelhető alkalmazások (jellemzően minden mellék számára).
- ✓ Ingyenes megnövelt tudású Outlook integrációjú hívásasszisztens szoftver (belső fogadott/nem fogadott hívásokat is megjeleníti (a jelenlegi alközpontban csak a 3 soros készülékek alkalmasak erre). Az Outlook névjegyalbumában szereplő hívók nevesített megjelenítése. Outlook névjegyalbumból való híváskezdeményezés.
- ✓ Hardware bővítés nélkül is lehet akár egy mellékállomással is bővíteni a rendszer aktiváló kulcsokkal (költség hatékonyság).
- ✓ A bővítési igények kielégíthetővé válnak a jelenlegi állapotokkal szemben. A bővítés korszerűen oldható meg azáltal, hogy a LAN (helyi hálózat) hálózatot használják az IP-s készülékek is. Mivel az olcsóbb kategóriába tartozó készülékek is rendelkeznek 2db LAN porttal, a meglévő hálózat tehermentesítése is elérhető azáltal, hogy egy munkaállomáshoz (PC+Telefon) elégséges 1 strukturált hálózati végpontot használni. Irodák, vagy épület bővítés esetén a tervezett hálózati végpontok (LAN) számát lehet csökkenteni ezáltal olcsóbbá tenni az utólagos beruházásokat. Igény esetén az alacsonyabb árkategóriába is tudunk mindkét portján gigabites sebességű IP készüléket ajánlani.
- ✓ Nagyfokú rugalmasság. Az épületen belül (vagy irodán belül) költöző kolléga csak fogja a készülékét és átviszi az új helyére, ahol csatlakoztatja azt a LAN-hoz és mind a mellékállomás hívószáma, mind a beállítási változatlanok maradnak.
- ✓ A PC-re telepített hívásasszisztens szoftver nélkül is elérhető a felhasználók számára néhány felhasználói funkció a web böngészőn keresztül (pl. hívásátirányítás beállítása funkció).
- ✓ Akár fixen, akár ideiglenesen képes a kommunikációs szerver (rég technológiai néven alközpont) VoIP szolgáltatói fővonalak fogadására. Egy példa a felhasználásra: egy hosszabb külföldi utazás esetén (edzőtábor, nemzetközi torna, stb) a kiutazási célországban működő VoIP szolgáltató szolgáltatását integráljuk a kommunikációs szerverbe (ezeket jellemzően a web-en keresztül egyszerű regisztrációval is aktiválni lehet (pát perc)). Ebben az esetben pl. egy okos telefon SIP alkalmazására regisztrálunk a HOTEL ingyenes wifi-én keresztül a kiválasztott szolgáltató „vonalát”, így jellemzően a hálózaton belüli ingyen hívást kihasználva tudjuk elérni a mellékállomásokat. De ezzel a funkcióval az arra jogosult személy akár magyarországi helyi számokat is tud hívni külföldről úgy mintha itthon ülne az irodájában.
- ✓ A megvásárolt aktiváló kulcsok (licence) a vevő tulajdonába kerülnek (ellentétbe sok más gyártó alkalmazásával), meghosszabbítani soha nem kell.
- ✓ Jövő biztos megoldás.