



MINDIG FELÜLMÚLJA
AZ ELVÁRÁSAIT

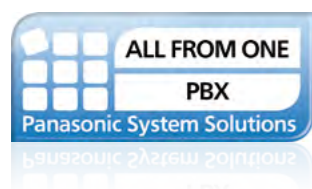
PANASONIC NS1000 SIP KOMMUNIKÁCIÓS SZERVER

KIVÁLÓ HANGMINŐSÉG
TELJESEN ÁTLÁTHATÓ HÁLÓZATI FUNKCIÓK
ÉS IGÉNY SZERINTI KAPACITÁSBŐVÍTÉS



AZ NS1000 ÁTTEKINTÉSE

- SIP és IP-hálózati kommunikációs szerver
- Beépített egységes üzenetkezelés akár 24 porttal szervenként
- 1000 SIP-felhasználó közvetlen támogatása
- Akár 256 SIP-fővonal
- Hatékony alkalmazástámogatás



BEMUTATKOZIK A PANASONIC KX-NS1000

Napjainkban a vállalati kommunikációs szerverek által biztosított megoldásoknak az üzleti világ valós igényeinek kell megfelelniük, azaz egyszerűbbé és jobbá kell tenniük a kommunikációt, alacsonyabb költségeket és nagyobb hatékonyságot kell eredményezniük, továbbá rugalmasan kell alkalmazkodniuk a vállalatok működési módjához.

A Panasonic NS1000 hálózati kommunikációs szerver tökéletesen megfelel ezeknek az elvárásoknak: moduláris rendszerben integrálja a hardver- és szoftverkomponenseket, így lehetővé teszi a kommunikációs rendszerek meghatározott igényekhez történő igazítását.

Az NS1000 SIP- és IP-technológiákra épül. Integrált és nagy teljesítményű egységes kommunikációs és együttműködést támogató komponensekkel, felhasználó szerverekkel, hangüzenet szolgáltatással és automata híváskezelő rendszerrel rendelkezik, mely a telefonkészülékek, tartozékok és kiegészítő alkalmazások széles tárházával együtt biztosítja, hogy a rendszer mindennemű üzleti kommunikációs igénynek megfeleljen, és hozzájáruljon a vállalatok árbevételének növekedéséhez.

Az NS1000 kategóriájának legkiválóbb hangminőségét kínálja, és kapacitása igény szerint bővíthető, így egy hatékony, rugalmas, egyszerű és produktív VoIP kommunikációs megoldás alapját képezi.

AZ ÜZLETI KOMMUNIKÁCIÓ OPTIMALIZÁLÁSA

Az NS1000 teljes körű hálózati telefon- és kommunikációs funkciókat kínál beépített korszerű szolgáltatásokkal, kiváló minőségű vezetékes és vezeték nélküli telefonkészülékek, fejbeszélők és szoftvertelefon alkalmazások széles választékával. A rendszer tudása egyszerűen fejleszthető és bővíthető szoftverekkel és aktiváló kulcsokkal, aminek köszönhetően az egy és több telephellyel rendelkező vállalatok és szervezetek egyaránt megtalálhatják az igényüknek megfelelő konfigurációt.

Miért érdemes az NS1000 szervert választani?

- Az ügyfelek tökéletesebb kiszolgálása**
Integrált alkalmazások a hívások csoportosításához és kezeléséhez, hogy minden esetben a megfelelő személy fogadhassa a hívást
- Nagyobb hatékonyság**
„Jelenlét-kijelzés”, amivel nyomon követhető a munkatársak pillanatnyi elérhetősége.
- Mobilitás**
A vezeték nélküli DECT-rendszerek és a mobiltelefonok integrálásával útközben is lehetséges a kapcsolattartás.
- Felhasználói szoftverek és alkalmazások támogatása**
- Bővíthetőség**
Akár 1000 felhasználó támogatása egy teljesen átlátható hálózatban, illetve max. 8000 felhasználó Q-SIG hálózati támogatása.

A nagy teljesítményű számítógépes telefonintegrációnak köszönhetően az NS1000 számos ügyfélkapcsolati adatbázissal képes együttműködni, így maximalizálja az ügyfelek adatainak naprakészen tartását.

A SIP ÁLTAL KÍNÁLT ÜZLETI ELŐNYÖK

A SIP- és az IP-technológia alkalmazása alapvető követelmény a modern vállalatok hatékony működéséhez. Az NS1000 teljes körűen támogatja a SIP-technológiát (Session Initiation Protocol), amely egy nyitott internet-kommunikációs protokoll, valós idejű kommunikációs kapcsolatok felépítéséhez. A SIP hatékony használata olyan nélkülözhetetlen előnyöket nyújt, mint a felhasználói hatékonyság és a rugalmasság növelése, valamint a kommunikációs költségek csökkenése. A SIP-alapú megoldások népszerűsége gyorsan nő a nagyobb vállalatok körében; az NS1000 immáron a kis- és középvállalatok számára is elérhetővé teszi a SIP-technológia minden előnyét.

A SIP-kommunikációs kapcsolat a hangátvitel mellett alkalmas multimédia-csomagok továbbítására, illetve azonnali üzenetküldésre is. Előfordulhat, hogy a kommunikáció egymástól különböző eszközökön zajlik, például laptopon, IP- és mobiltelefonon, illetve PDA-n. Az NS1000 szerver segítségével a vállalatok kihasználhatják a SIP-technológia nyújtotta előnyöket, hiszen a kommunikáció számos formája válik lehetővé a különböző eszközök között, ezzel biztosítva, hogy az üzenetek biztosan célba érjenek.



SIP-FŐVONAL

A SIP-fővonalas interfész segítségével a vállalatok az egységes kommunikációs rendszereikkel növekvő számú SIP-alapú internetes telefonszolgáltatóhoz (ITSP) csatlakozhatnak, és kedvező tarifák mellett, menedzselte szélessávú IP hálózaton keresztül telefonálhatnak. ISDN alap- és primer sebességű csatlófelületek is rendelkezésre állnak egy opcionális, közvetlenül a rendszerbe illeszthető interfészártya használatával.

EGYSÉGES KOMMUNIKÁCIÓ

Az NS1000 nagy teljesítményű, beépített egységes üzenetkezelő és interaktív híváskezelő rendszere (IVR) segítségével optimalizálható az ügyfelekkel való kapcsolattartás. A rugalmasan programozható üzenet- és híváskezelő rendszernek köszönhetően számos automata kapcsolási lehetőség és híváselosztási csoport használata válik elérhetővé. A szükséges hardvert a rendszer alapkiépítésben tartalmazza, az opcionális aktiváló kulcsok segítségével pedig tetszőleges kapacitásbővítési lehetőséget nyújt.

A megfelelően beállított automata híváskezelő rendszer (IVR) biztosítja, hogy a szerver az ügyfelek hívásait gyorsan a megfelelő személyhez vagy csoporthoz irányítsa, ami a rövidebb várakozási időnek és hívásidőtartamnak köszönhetően nagyobb ügyfél-elégedettséget eredményez. Az automata hangmenüvel ellátott rendszerben a hívó választhatja ki, hogy egy kezelővel, egy adott osztállyal, vagy egy illetékes szakemberrel kíván-e beszélni, amely magas szintű ügyfél-kiszolgálást tesz lehetővé. Más gyártóktól származó ügyfélszolgálati szoftverek használatára is lehetőség van a beépített CSTA- vagy TAPI-interfészen keresztül, amikkel részletes forgalomjelentés és üzletviteli riportok készíthetők.

MODULÁRIS MEGOLDÁSOK

Az IP-hálózati technológián alapuló NS1000 szerver egyesíti a korszerű kommunikációs szolgáltatásokat, valamint a bővíthető felhasználói szoftveralkalmazások széles körét, amely számos vállalattípus számára megfelelő megoldást nyújt, függetlenül attól, hogy működésük globális vagy egyetlen telephelyre korlátozódó. Az NS1000 szerver leegyszerűsíti a kommunikációt az irodai és az irodán kívüli dolgozók, valamint az otthoni- és távmunkások között, még az olyan sokszínű munkakörnyezetekben is, mint az ügyfélszolgálatok és a logisztikai központok.

A nyitott szoftvertechnológián alapuló NS1000 szerver fejlesztőbarát megoldás, mely a SIP-technológiát a CSTA-, és TAPI-interfészekkel ötvözi. Ezáltal nyitott fejlesztői környezetet hoz létre, amely külső gyártók számára is lehetővé teszi alkalmazások fejlesztését, további speciális funkciók létrehozása érdekében. Ez minimálisra csökkenti az új szoftveralkalmazásokhoz szükséges járulékos beruházás költségét. A legtöbb esetben a már meglévő felhasználói alkalmazások könnyen integrálhatóak az NS1000 rendszerrel.

HÁLÓZATKEZELÉS

Az NS1000 egy teljes értékű hálózati kommunikációs szerver, amely egy sor lehetőséget kínál az egy vagy több telephelyes vállalatok számára. A szerver kapacitása akár 1000 közvetlen felhasználóig bővíthető, teljes átláthatóságot biztosítva a felhasználók és a rendszergazdák részére. (QSIG-hálózaton keresztül akár 8000 felhasználó is lehet.)

Az üzemeltető az IP-hálózaton keresztül bárhol felügyelheti az önálló vagy hálózatban működő NS1000 rendszereket. A rendszer a hagyományos ISDN QSIG csatlakozási lehetőségek mellett támogatja a SIP és H.323 alapú hálózatok közötti együttműködést is. A több telephellyel rendelkező vállalatok esetében ez alacsonyabb költségeket eredményez a távolsági kommunikációban a meglévő, nagy kiterjedésű (WAN) vállalati IP-hálózatok kihasználásával, illetve menedzselte VPN-szolgáltatás igénybevételével.

A híváselosztás, a központi üzenetkezelés, a konferenciahívások és a mobiltelefon-integráció továbbfejlesztésével virtuális csoportok hozhatók létre több, hálózatra csatlakoztatott telephely bevonásával, és így az erőforrások megosztása is hatékonyabbá tehető.

EGYSÉGES ÜZENETEK

Az NS1000 szerver nagyfokú rugalmasságot biztosít a felhasználóknak az üzenetkezelési szolgáltatások területén. A hang- és faxüzenetek fogadása a beépített egységes üzenetkezelő rendszerrel történik több különböző módon: e-mail mellékletekben, az NS1000 IMAP4-kiszolgálón keresztül, illetve a Communication Assistant Outlook-eszköztár használatával. A hangüzeneteket a felhasználók a telefonjukon vagy számítógépükön hallgathatják meg, ami maximális rugalmasságot biztosít a számukra.

KOMMUNIKÁCIÓS ASSZISZTENS

Számítógép és telefon integráció: a Panasonic Communication Assistant alkalmazás egy számos funkciót kínáló, intuitív egységes kommunikációs és együttműködési (UCC) szoftvermegoldás, melyet az MS Windows programokhoz fejlesztettek ki. Egyszerű, egérműveleteken alapuló telefonálás, jelenlét és elérhetőség kijelzés, MS Outlook integráció, vizuális hangüzenet-kezelés, CRM-adatbázis integráció és még számos további funkció egyetlen alkalmazásba tömörítve, amely a vállalati kommunikációs rendszert a felhasználó számára könnyen kezelhetővé teszi.

FŐBB JELLEMZŐK:

- Egyszerű és sokoldalú MS Windows grafikus felhasználói felület
- Csoportkezelési és együttműködési funkciók
- Integrált jelenlét- és elérhetőségkövetés a beépített MS Outlook naptár funkcióval
- IP-kamera integráció
- Egérfunkciókkal kezelhető többrésztvevős konferenciabeszélgetések
- Feladatspecifikus és speciális munkatípusokra optimalizált üzemmódok.

A Panasonic Communication Assistant alkalmazás négy különböző változatban telepíthető, melyek mindegyike hatékony számítógépes integrációt és telefonrendszer-kezelést tesz lehetővé.

CA Basic Express – Az NS1000 rendszerben minden felhasználó számára alapszolgáltatásként rendelkezésre áll; a munkatársak számítógépük használatával kezdeményezhetnek és fogadhatnak hívásokat, tárcsázhatnak az MS Outlook eszköztárról vagy egyetlen kattintással ellenőrizhetik akár 10 kollégájuk jelenlétét.



Aktiváló kulcsok telepítésével további három, speciális funkciót kínál teljes értékű CA üzemmód választható.

CA Pro – Továbbfejlesztett névjegylistát, híváselőzményeket, valós idejű jelenlétjelzést tartalmaz, és minden asztali számítógépről hozzáférést biztosít az egységes üzenetkezelő rendszerhez. A CA Pro verzió tartalmazza az Outlook eszköztárat, ami lehetővé teszi a hívásvezérlést az MS Outlook programból. Az integrált Exchange Calendar automatikusan aktualizálja a jelenlét-beállításokat, sőt még a hangposta üdvözlő üzeneteit is az ütemező beállításai szerint módosítja.

Ez a CA verzió széles körben támogatja az ügyfélkapcsolat-kezelési adatbázisok (CRM) integrációját. A CRM-integráció segítségével, a bejövő hívások közben láthatóak a hívófeladatbázisban szereplő információi; a kimenő hívások kezdeményezése pedig azzal a funkcióval bővül, hogy a billentyűzet gyorsgombjával kiválasztott szövegben, a Windows vágólapján vagy egy dokumentumban (MS Word vagy Internet Explorer) szereplő számnak, a modul tálcakonjára áthúzásával is történhet a tárcsázás.

A támogatás a következő népszerű CRM-rendszerekre vonatkozik:

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional / Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- Salesforce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

*Ha az Ön által használt CRM-alkalmazás nem szerepel a listában, forduljon a Panasonic értékesítési munkatársaihoz, akik tájékoztatást nyújtanak az Ön számára legmegfelelőbb integrációs lehetőségről.

CA Operator Console (kezelői konzol) – Hatékony eszköz telefonkezelők számára, amely számítógépes egérműveletek, vagy billentyűparancsok segítségével gyors és pontos híváskezelést tesz lehetővé. A személyre szabható menük biztosítják, hogy egyszerűen tudjanak kezelni egyszerre több hívást is, és akár egy 16 telephelyes „One Look” hálózatot is könnyen átláthatassanak.

CA Supervisor (felügyelő) – A híváskezelési csoportok tevékenységének átfogó, valós idejű felügyelete mellett hatékony eszközöket nyújt riportok készítéséhez, híváskövetéshez és a kommunikációs hálózat optimalizálásához.

A CA alkalmazás a felhasználók számától és a követelményektől függően szerverrel vagy szerver nélkül is üzembe helyezhető. A CA szerver használatával a felhasználók maximális száma 240-ről 1000-re növelhető, és a nem fogadott hívások listája a kijelentkezett felhasználók számára is megőrizhető, ami teljes körű eseménynaplózást biztosít.

SOKOLDALÚSÁG

A vállalati kommunikáció számos médiumon keresztül zajlik, így szóban, üzenetküldéssel, e-mail küldéssel és szövegalapú beszélgetés keretében. Az NS1000 szervernek köszönhetően az összes technológia egyetlen rendszerben kezelhető, hogy a felhasználók mindig tisztában legyenek azzal, hogyan tudják elérni a megfelelő személyeket; ehhez a rendszerben folyamatosan frissített, jelenlétre vonatkozó információk nyújtanak segítséget. A főbb kommunikációs csatornák egyetlen közös rendszerbe integrálása időmegtakarítást és hatékonyságnövekedést eredményez.





ALKALMAZÁSOK

A kommunikációs rendszer vállalat igényeinek megfelelő testreszabásának ideális módja az NS1000 párosítása más, a Panasonic szoftverpartnereitől származó alkalmazásokkal. A telefonrendszer és a már meglévő vállalati szoftverek integrálása révén növelhető a vállalat működésének hatékonysága is.

A partneralkalmazások számos lehetőséget kínálnak az üzleti folyamatok egyszerűsítésére. Ennek megvalósítása érdekében lehetővé teszik az asztali és mobiltelefonok egyetlen számról történő elérését, a CRM-adatbázisban tárolt információk megosztását a telefonrendszerrel, a hívások Microsoft Windows™ asztali számítógépről történő vezérlését és még sok egyéb funkciót.

KÉSZÜLÉKEK

Az NS1000 szerverhez végkészüléket többek között a SIP asztali telefonok, az NT300 sorozatú IP-rendszertelefonok, az IP-softphone alkalmazások és a fejbeszélők széles skálájából választhat. A mobiltelefonok integrációjával (pl. a Mobisma alkalmazás segítségével) biztosan megtalálja a legjobb és minden felhasználót kielégítő megoldást.

UT sorozatú SIP-telefonkészülékek

Az NS1000 ideális kiegészítői az UT sorozatú SIP-készülékek, melyek kategóriájuk legkiválóbb HD hangminőségét, speciális konfigurációs és beállítási lehetőségeket, valamint nagyméretű, átlátható LCD kijelzőket kínálnak az egyszerű használat érdekében.

A termékskála teljes készülék választéka a kiváló hangminőségű kommunikáció mellett alacsony energiafelhasználást, és a szerver funkcióinak és alkalmazásainak hatékony elérését biztosítja.

A normál telefonokat, SIP DECT készülékeket, főnök-titkári telefonokat és speciális, érintőképernyős asztali okostelefonokat magába foglaló termékcsalád minden felhasználóspecifikus igényt kielégít.

A Panasonic jó híre a tervezés, minőség, megbízhatóság és ügyfélszolgálat területén kivételes felhasználói élményt szavatol minden esetben, a készülékek telepítésének helyétől függetlenül.

* További információkért tekintse meg a SIP-készülékeket bemutató brosúránkat és a műszaki adatlapot.

KONFERENCIA MEGOLDÁSOK – NT700

Az NT700 SIP-alapú, asztali konferenciatelefon a távoli helyeken tartózkodó kollégákkal rendszeresen kapcsolattartóknak biztosít kiváló hangminőségű, napi szinten használható, integrált konferencia megoldást.

A készülék alaptartozéka az a szoftver, amely IP-kamerával kiegészítve alkalmas videokonferenciára és PC-s alkalmazások megosztására is.

A Panasonic kiváló minőségű készülékcsaládjának további részleteiről tájékozódjon a készülékeket, valamint a SIP-technológiát bemutató brosúránkból.



MOBILITÁS (MOBILTELEFON ÉS VEZETÉK NÉLKÜLI DECT)

A többcellás DECT-rendszer integrált vezeték nélküli mobil megoldás, melyet kifejezetten a Panasonic NS1000 szerverhez való használatra terveztünk. A rendszer automatikus hívásátadást végez a telepített cellaállomások között. Javítja a lefedettséget, és még nagy telephelyeken is szabad mozgást biztosít kommunikáció közben.

* A tökéletes mobilitás érdekében a Panasonic teljes körű rendszertámogatást kínáló készülékeket kínál a normál készülékektől kezdve a kisméretűeken át egészen az IP64 masszív készülékekig. További részletekért tekintse meg a készülékeket bemutató brosúránkat.

MOBILTELEFON-INTEGRÁCIÓ

A mobiltelefont is használók esetében az ügyfeleknek immáron nem kell több elérhetőséget ismerniük. Az NS1000 mindent tartalmaz, ami a mobiltelefonok és mobilkészülékek irodai kommunikációs hálózatba történő integrációjához szükséges. A megoldásnak köszönhetően a mobiltelefonok irodai mellékeként használhatók, azaz segítségükkel hívások kezdeményezhetők és fogadhatók, rendszeren belüli gyorstárcsázó kódok használhatók, sőt még ICD-csoportok is kezelhetők a mobilkészülékekről. A még egyszerűbb használat érdekében mobil kliensalkalmazások érhetők el a szerver funkciók mobiltelefonról történő konfigurálásához és kezeléséhez, ami gyors és egyszerű beállítást tesz lehetővé.



PIACI SZEGMENSEK



OKTATÁS

A főiskolák és felsőoktatási intézmények sok esetben több telephelyen működnek, és oktatóik, illetve hallgatóik gyakran vándorolnak helyiségek és tanszékek között. Az NS1000 SIP-funkcióinak köszönhetően a készülékek egyszerűen telepíthetők a campusok területén. A DECT és mobiltelefonok integrációja lehetővé teszi, hogy a munkatársak bármikor elérhetők legyenek, függetlenül attól, hol tartózkodnak éppen a campus területén. A Panasonic alkalmazásinterfészének használatával a campus (vagy telephely) területén található riasztószerverekkel vagy időzítő rendszerekkel való integráció egyszerűen megvalósítható.



EGÉSZSÉGÜGY

Az egészségügyben történő hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen a nagyfokú megbízhatóság és sokoldalúság. Az NS1000 biztonságos vezeték nélküli mobilkommunikációt, speciális hívástovábbítást és rugalmas számítógépes integrációt kínál. Ezáltal olyan hatékony megoldást képvisel, amely egyszerűen integrálható adatbázis-technológiákba és egészségügyi rendszerekbe, így például a PanaMed nővérhívó rendszerbe.

* A PanaMed nővérhívó rendszer további részleteiről tájékozódjon az alkalmazásokat bemutató brosúránkból.



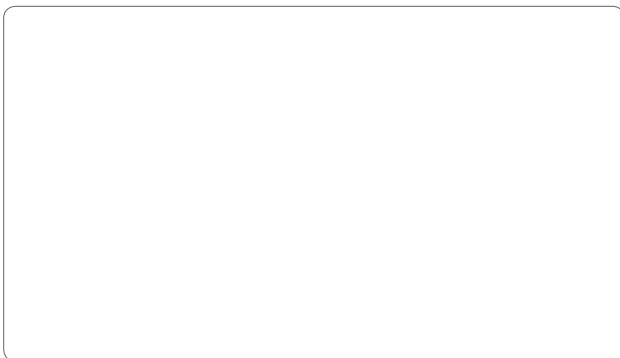
KORMÁNYZATI SZERVEK ÉS HIVATALOK

A közhivatalok sokszor nagy és bonyolult szervezetek. Fontos, hogy a beérkező hívásokat a megfelelő helyre továbbítsák, ugyanakkor pontosan naplózzák a hívásokat és jelentéseket készítsenek. A hatékony automata híváskezelő rendszernek és az egységes üzenetkezelésnek köszönhetően az NS1000 egyszerűen konfigurálható eszközöket kínál a hívások továbbításához és naplózásához, és segít csökkenteni a hívásokkal és az adminisztrációval eltöltött időt. A jelentések elérhetősége érdekében a Panasonic alkalmazásinterfésze teljes körű integrációt nyújt számos meglévő és új jelentéskészítési alkalmazás vonatkozásában.



ÉRTÉKESÍTÉS

A sikeres verseny és az ügyfelek elégedettségének szavatolása érdekében a személyes kapcsolat elsődrendű fontosságú. A rugalmasság és elérhetőség fontos megkülönböztető jegy ebben a versenytársakkal teli piaci szektorban. A kiforrott és hatékony megoldásokkal, például a számos ügyfélkapcsolat-kezelő rendszer adatbázisába való integrációjával az NS1000 mindazt nyújtja, amire a potenciális értékesítési partnerekkel és a meglévő ügyfelekkel való kapcsolattartáshoz szükség van.



Panasonic

ideas for life

Panasonic South-East Europe
A Panasonic Marketing Europe GmbH fióktelepe
Panasonic System Networks Company Europe
Neumann J. u. 1.
1117 Budapest
Tel.: +36 1 / 382 6060
Fax: +36 1 / 382 6070
www.panasonic.hu

Fenntartjuk a jogot, hogy az ésszerűség okán megváltoztassuk a modelleket, azok méretét és színét, valamint hogy olyan módosításokat hajtsunk végre, amelyek során termékínálatunk a legmodernebb technológiákkal bővül.