



Kommunikációs rendszerekben gondolkodunk



Young Szakmai nap– 2014.05.08

Panasonic KX-NS1000 v3.x / KX-NS500v1.0

Új üzleti kommunikációs szerver a modern telekommunikációs kihívásokra a Panasonictól

Előadó: **Nagy Krisztián**
Young BTS Kft.

„A 10 IGEN-es kommunikációs szerver”!



ismertetjük a „10 – IGEN!”-es központ főbb funkcióit:

A Panasonic méltán híres a megbízható telekommunikációs megoldásairól. Eddig első sorban a kis- és közepes vállalati szegmensben foglalt el komoly szerepet. Azonban a KX-NS1000 Ver. 3.0 talán az első olyan kommunikációs szerver megoldása, amely már nem csak a fent említett szegmensben, hanem az úgynevezett „Enterprise” (nagyvállalati) környezetben is komoly babérokra számíthat. Alábbiakban röviden

1. Tudom használni a központot Call Center funkciókra? - IGEN! Lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy javítsák és kibővítsék saját üzleti lehetőségeiket, mindezt külső szerver PC használata nélkül. A hívót tájékoztatni tudjuk hívásának állapotáról, tájékoztatva, hogy körülbelül mennyit kell várnia, míg hívását fogadni tudják. Az ehhez tartozó tájékoztató szöveg elsőként Magyarországon a Young BTS Kft-nél érhető el magyar nyelven. A hívó természetesen bármikor kiléphet a sorból és például üzenetet hagyhat az erre a célra kijelölt hangposta fiókban.

2. Tudom követni a cégem valós idejű hívásinformációit? - IGEN! A beépített ACD riport szerver segítségével ügyfélszolgálatunk állapotáról valós idejű adatokat kaphatunk. További információt kaphatunk vállalatunk, illetve a vállalatunkat hívó ügyfelek hívásszokásairól (Fogadott, elvesztett, túlsordult hívások. A hívás kezelés átlagos várakozási ideje. Csoportra, egyénnre bontva, illetve tételes híváslistát is lekérhetünk a kommunikációs szerverből.

3. Tudom integrálni a távmunkában dolgozó kollégákat a telefonos rendszerbe? - IGEN! Korunk aktuális trendje a mobilitás. A KX-NS1000 ver.3.0 több egyszerűen használható megoldást is kínál a távmunkát végzők számára. Nem kérdés, hogy az egyre nagyobb számban megjelenő „okos telefonokat” nagymértékben integrálni kell a vállalati kommunikációs rendszerbe. A KX-NS1000 ver.3.0 közel teljes értékű mellékállomásként tudja kezelni mind az IOS®, mind az Android® operációs rendszerek alatt futó alkalmazásokat. További könnyedség a távmunkás felhasználók számára, hogy a hamarosan megjelenő frissített szoftver verziótól kezdve a távoli helyszín felkeresése nélkül is létre tudunk hozni VPN kapcsolatot az NS1000 ver.3.0 és a távoli mellékállomások között, mert a beépített Media Gateway képes létrehozni a kapcsolatot a távoli mellékállomással.

4. Tudom integrálni a mobil / okos telefonomat az NS1000 -el? - IGEN! Milyen lehetőség áll rendelkezésünkre, amikor elhagyjuk a Wifi hálózatot? Az úgynevezett GSM integráció, vagy más néven mobil mellék funkció, ahol a GSM szolgáltató hálózatán keresztül tudjuk mobil telefonunkat – és nem csak az okos telefon kategóriába tartozókat – használni, a KX-NS1000 ver. 3.0 mellékállomásként. A funkció nem merül ki a kommunikációs szerveren keresztül hívás fogadás, kezdeményezés lehetőségében. A fogadott hívást a mobil készülékről bejelentve és bejelentés nélkül is vissza tudjuk kapcsolni bármelyik mellékállomásra, akár egy másik mobil mellékre is. A nem fogadott hívásokat vissza tudja venni és a keresett mellék hangpostafiókjába tudjuk azt irányítani.

5. Tudom kezelni a hívásaimat az asztali készüléken és a mobiltelefonon is egyszerre? - IGEN! Számítalan felhasználó van, akik nem csak az íróasztaluknál dolgoznak, hanem rendszeresen el kell hagyniuk a helyüket (részlegvezetők, raktárosok, munkafelvévők, stb), de ez idő alatt is szeretnék, ha a publikált mellékállomásán keresztül lenne továbbra is elérhető. Erre a megoldás az egy hívószám os mellék-állomás, ahol akár egy másik vezetékes, vagy mobil készüléket (pl. „okos” mobil telefon) párosíthatunk a kívánt mellékállomáshoz. A dedikált mellékállomást hívva mind a két készülék csörög. Ha az egyiket már beszél a felhasználó, akkor a másik is foglalt lesz. Közös azonosítót használnak a kimenő híváshoz (CLIP), egy hangposta fiókot, közös üzenetjelzéssel. Váltani lehet, hogy a két készülék közül melyiket akarom használni. Igazi érdekesség, hogy visszatérve az íróasztalhoz egy gombnyomással folytatható a beszélgetés az asztali készüléken.

6. Tudok használni DECT készülékeket is az új központtal? - IGEN! Egészségügyi intézmények, idősek otthona, raktárbázisok számára lehet megoldás a kiváló integrált DECT rendszerek, amelynek aktuális készülék családja a KX-TCAx85, amely család ipari kivitelű készüléket is kínál.

7. Tudom a meglévő Panasonic központomat a fenti funkciókkal kiegészíteni? - IGEN! A KX-NS1000 ver. 3.0 kommunikációs szerver egy tisztán IP alapú berendezés, de mit tegyek, ha nekem nagyobb számban kell hagyományos telefon mellékeket használnom, illetve már jelenleg is Panasonic alközpontot használok? Ebben az esetben egy úgynevezett „Legacy Gateway” kártyát használunk, amin keresztül össze tudjuk kötni a hagyományos alközpontokat a KX-NS1000 kommunikációs szerverrel. Ilyenkor a hagyományos alközpontban lévő mellékállomások, fővonalak, is teljes körűen használhatják az NS1000 funkcióit. Ez a funkció a következő alközpontokkal érhető el: KX-TDA100/200/600, TDE, NCP családok.

8. Tudom rögzíteni és archiválni a fontos beszélgetéseket a központtal? - IGEN! Az egyik megoldás, ahol a normál felhasználó maga tudja szabályozni, hogy mikor melyik hívást rögzíti. A másik megoldásnál központosított rögzítés történik. Egy arra jogosult felhasználó szabályozza, hogy melyik mellékállomás kommunikációja kerüljön rögzítésre. Újdonság, hogy az archiváláshoz az USB kulcs mellett el-érhető a hálózatra történő archiválás is.

9. Tudom tartalékolni a központomat, hogy egy hívás se vesszen el? - IGEN! Nagyvállalati, illetve a biztonságos működési környezethez lehet szükséges erre a funkcióra. Ennél a megoldásnál 16db NS1000 köthető egy rendszerbe, ahol az egyik a MASTER funkciót látja el. A biztonságot az biztosítja, hogy ha a MASTER nem elérhető, akkor a funkcióját át tudja venni egy másik központ, az oda regisztrált IP mellékek és IP fővonalak át tudnak regisztrálni egy működő NS1000-be.

10. Tudok egyéb új funkciókat igénybe venni a központtal? - IGEN! Az ébresztés funkció „okos” telefonra kérve hotelalkalmazás, vagy hotelekben és kórházakban használható funkció az egy szobában két készülék egy hívószámán. H.264 video csomagok P2P átvitele 3. gyártó eszközökre. A karbantartóknak nyújt segítséget az integrált IP trace funkció, ami lehetővé teszi az NS1000-en átmenő VoIP forgalom távoli analízisét. A T.38 faxprotokoll támogatása mellékelőd. VoIP szolgáltatók (ISP) elterjedésével előfordulnak olyan problémák, hogy egy felhasználónak vannak ISDN és ISP vonalai is. A két eltérő technológiájú fővonalhoz más-más CLIP szám (egyéni azonosítószám) tartozik. Az NS1000-ben egy mellékállomáshoz 8 eltérő CLIP számot rendelhetünk, így feloldva ezt a problémát.

1. Kiemelt funkciók – Várható hívásfogadás idejének bemondása a hívó félnek – 1.témakör

Egy bővített Call Center funkció bemutatása

KX-NS
500

KX-NS
1000



Vevő

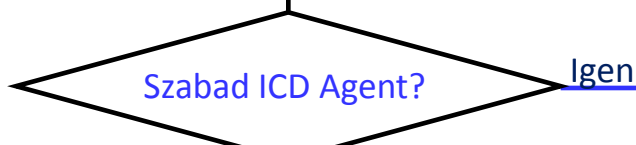
Bejövő hívás

DISA Message 5801

Hello ez a Young BTS Kft. Tájékoztatjuk, hogy beszélgetését rögzítjük.

Sorban állási ICD csoport

DISA No Dial to ICD



Igen

Nem

Sorbaállási bejelentés

10 másik ember várakozik ön előtt. És az Ön várható várakozási ideje körülbelül 10 perc.

DISA Message 5802

Ha üzenetet kíván hagyni, nyomja meg az 1-es gombot.

Max 100 hívó várakozhat.

Egy Agent felszabadulásakor.

BGM for ICD Group

Kiváló ajánlatok a Young BTS Kft-től.....

Beszélgetés egy vevővel



Hangposta fiók egy ICD Group-hoz



Custom Services

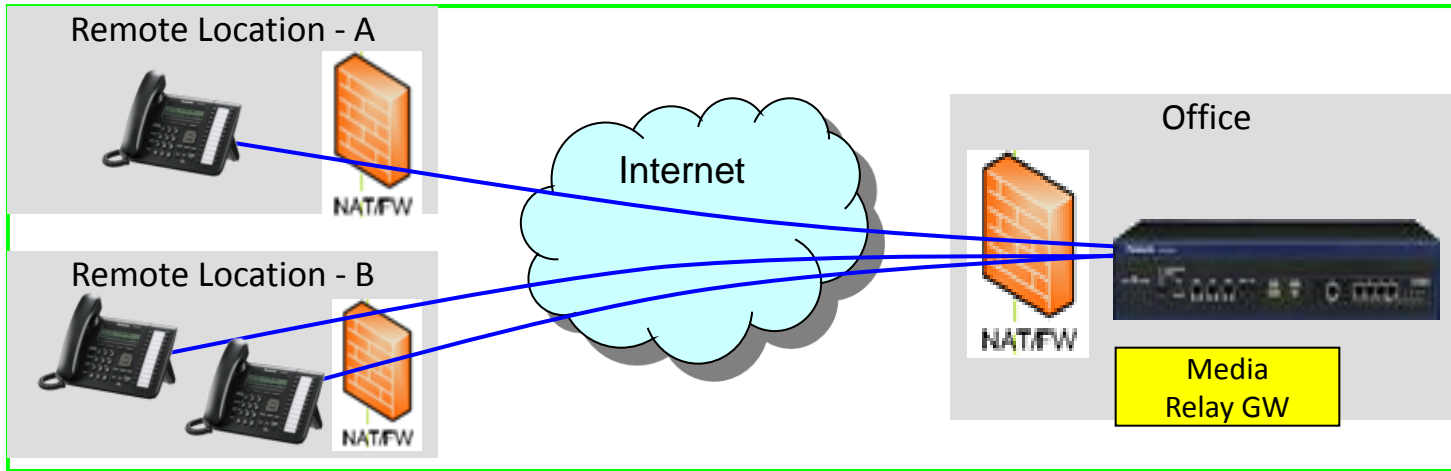
Interview BOX

Auto Attendant

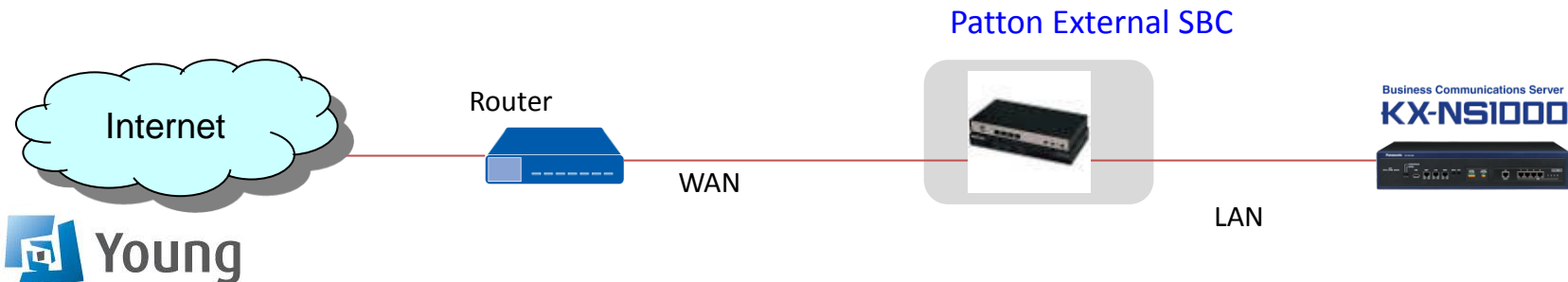
3. Kiemelt funkciók – Távmunka VPN kapcsolat nélkül (Beépített Media Relay GW vagy SBC) - 3.témakör

KX-NS
1000

1. Könnyen telepíthető távmunkás környezetben, mert nem igényel bonyolult installációt a távoli helyszínen (támogatott készülékek: KX-NT5xx, KX-UT család, 3rd party SIP eszközök).



2. Külső SBC (támogatott készülékek: KX-UT család, 3rd party SIP eszközök).



4.1 Kiemelt funkciók – Távmunka (GSM Integráció) - 4.témakör

KX-NS
1000

KX-NS
500

ICD csoport csengetés GSM-mel (Külső előfizető)

Amikor a hívásokat úgy kezeljük a GSM telefonunkról, mintha az egy az alközpont normál mellékállomása lenne. A szolgáltatással a GSM szolgáltatók ingyenesen cégen belüli tarifáit használjuk ki.



ICD - Csoport Ext.601 –
Distribution Method:
UCD



**ISDN /VoIP
GSM adapter**

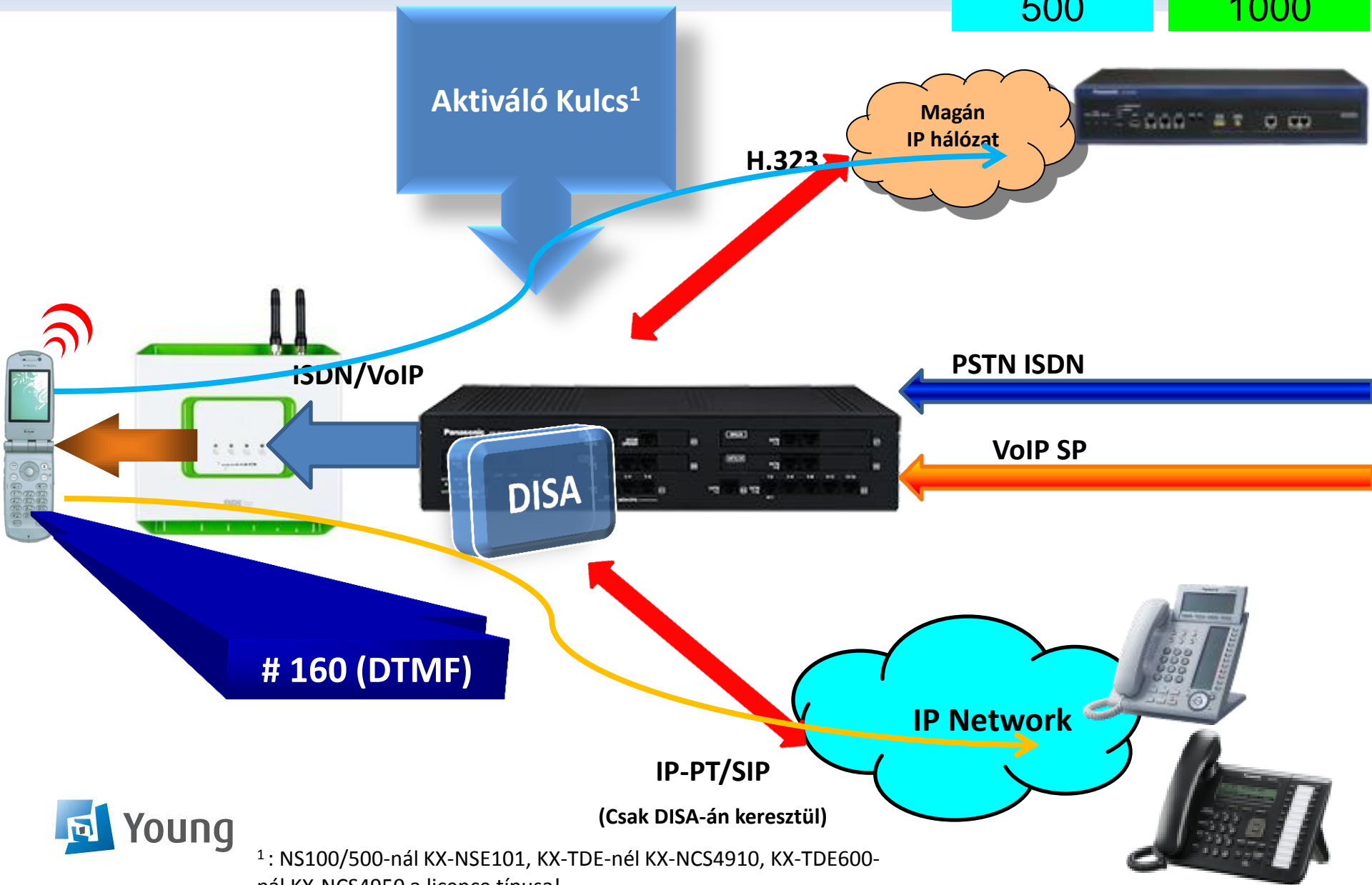


Virtuális DECT mellékállomás
Ext.201, 202, 203
(FWD All - 9-06-xxxxxxx)
Átirányítva a GSM
telefonszámunkra!

4.2 Kiemelt funkciók – Távmunka (GSM Integráció) - 4.témakőr

KX-NS
500

KX-NS
1000



¹: NS100/500-nál KX-NSE101, KX-TDE-nél KX-NCS4910, KX-TDE600-nál KX-NCS4950 a licence típusa!

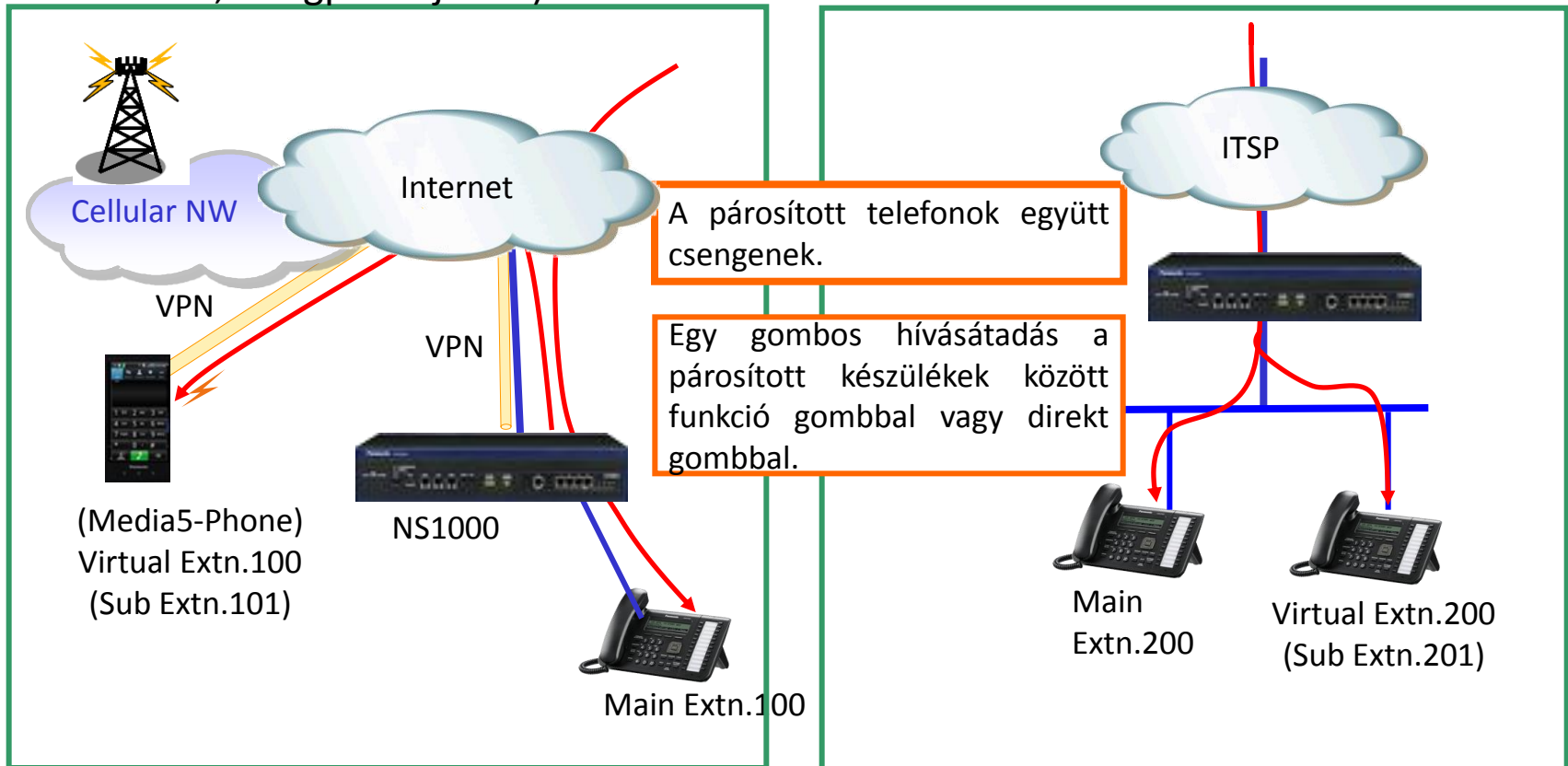
5. Kiemelt funkciók – Közös hívószámos mellékállomás - 5.témakör

KX-NS
500

KX-NS
1000

Bármilyen kombinációja a vezetékes mellékállomásnak vagy vezetékes mellék Media5 softphone, vagy más gyártó softphone alkalmazásával ugyanazt a hívószámot lehet használni.

(Közös CLIP szám, hangposta jelzés).

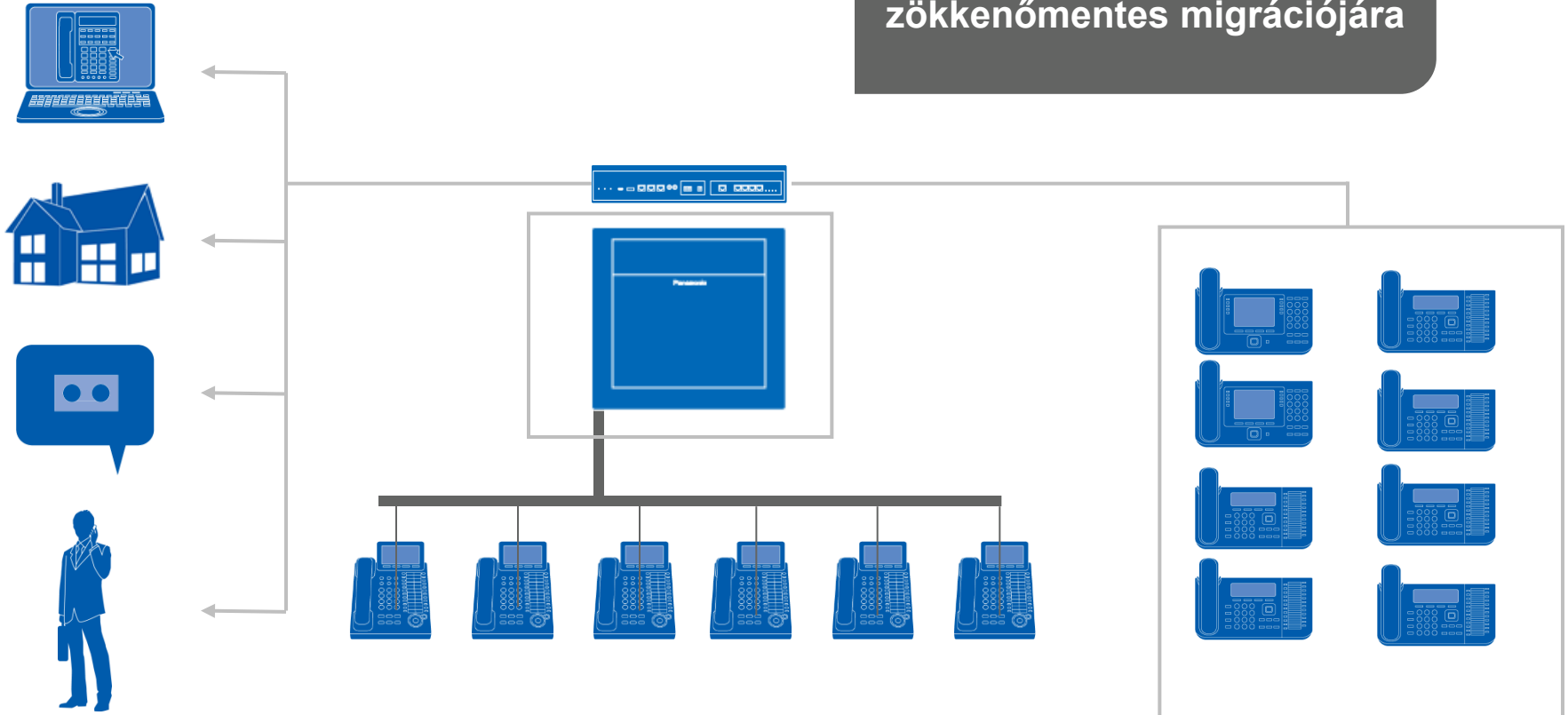


<Vezetékes/Softphone kombináció>

< Vezetékes/Vezetékes kombináció >

MIGRATE CUSTOMERS

Legacy-Gateway lehetőséget
ad a jelenlegi rendszer
zökkenőmentes migrációjára

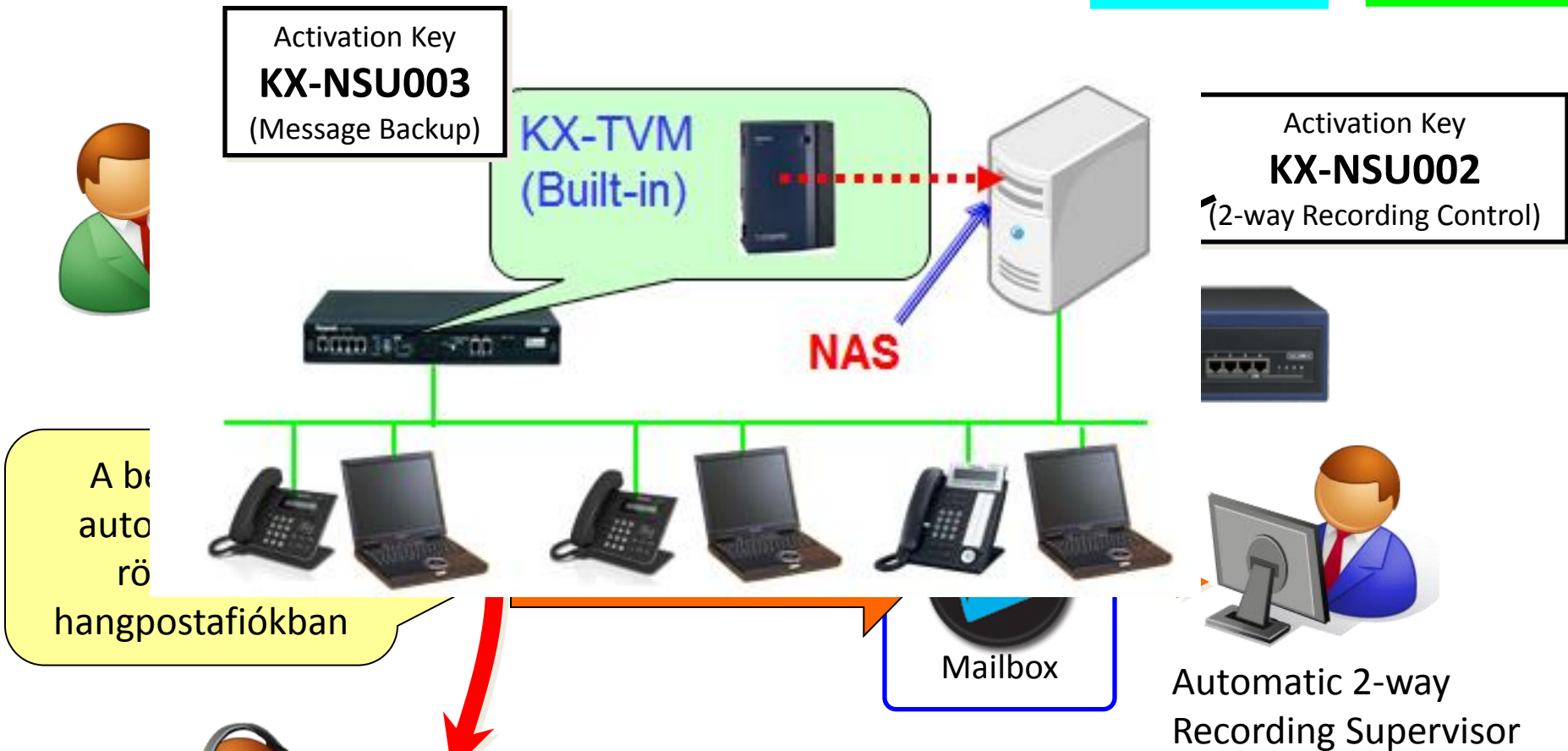


7. Kiemelt funkciók – Kontrollált automatikus beszélgetésrögzítés!!! -

8.témakör

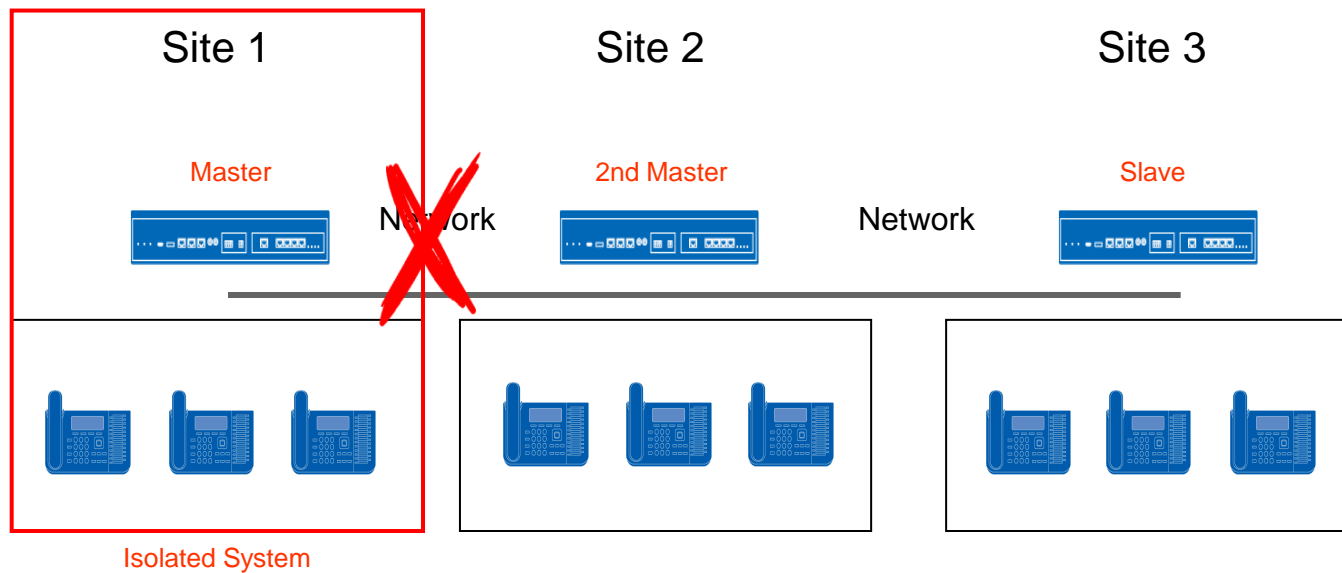
KX-NS
500

KX-NS
1000



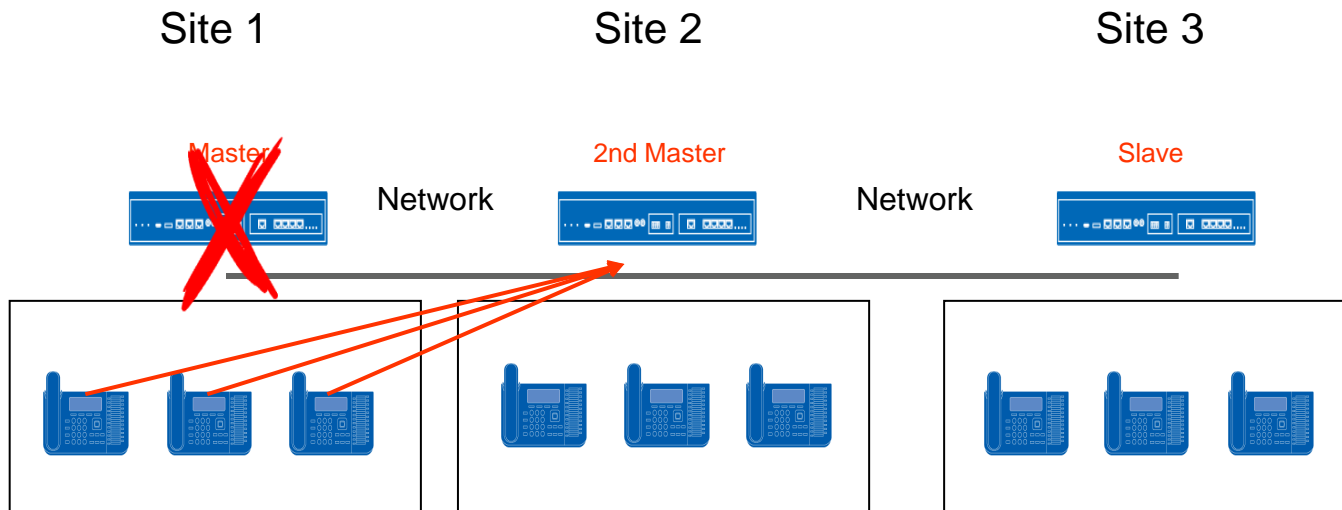
- Archíválás funkció max. 32GB illeszthető külső tárolón (USB csatlakozón keresztül – FAT) vagy a LAN-on keresztül (Linux és Windows OS környezetben támogatott funkció) **NAS** funkcióval

- Nem szerkeszthető a rögzített beszélgetés



System works
Isolated

New Master-Slave
System established



In case of local errors
Terminals register to
other System



NS1000



Közvetlen gyártó!



K O M M U N I K Á C I Ó S

N G O N D O L K O D U N K