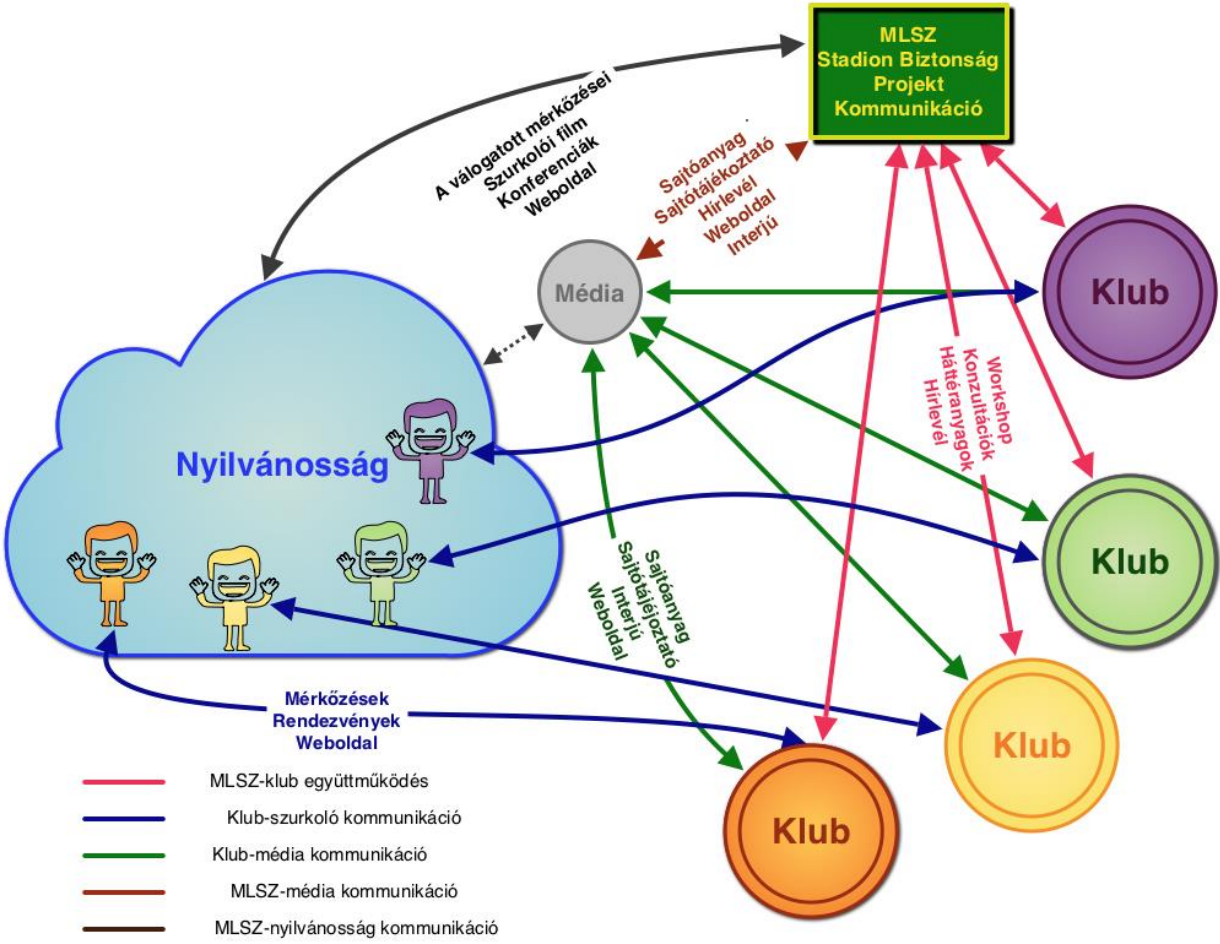


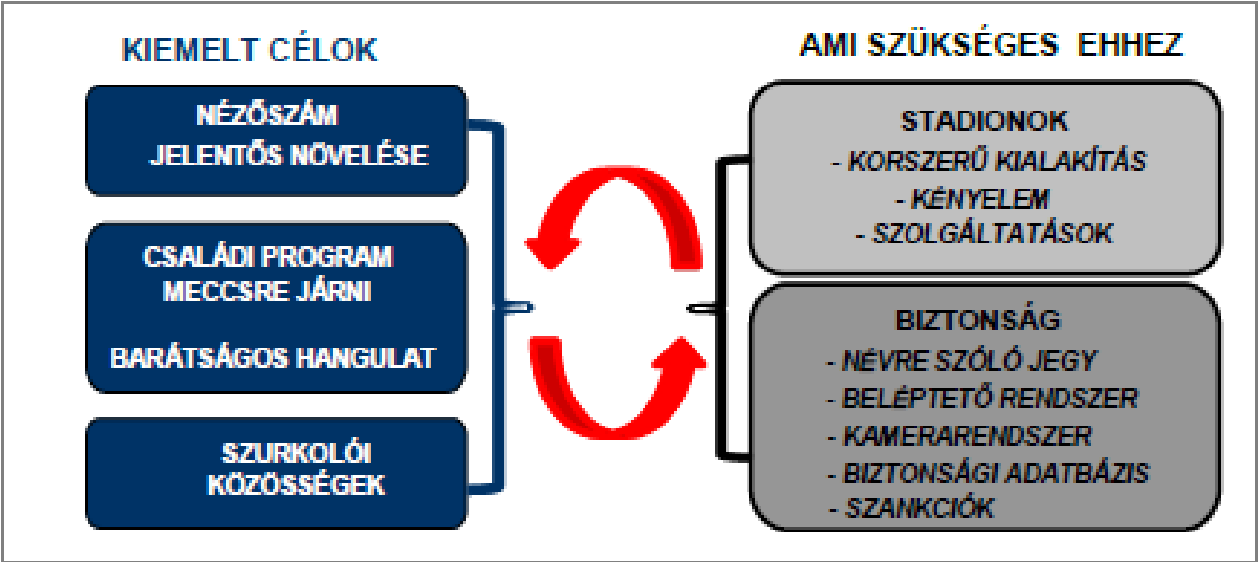
Kamerák és kapuk a stadionban

Mester Sándor
Iparigazgató, Computerworld
az MLSZ korábbi
kommunikációs tanácsadója

Projektkommunikáció



A „miért”



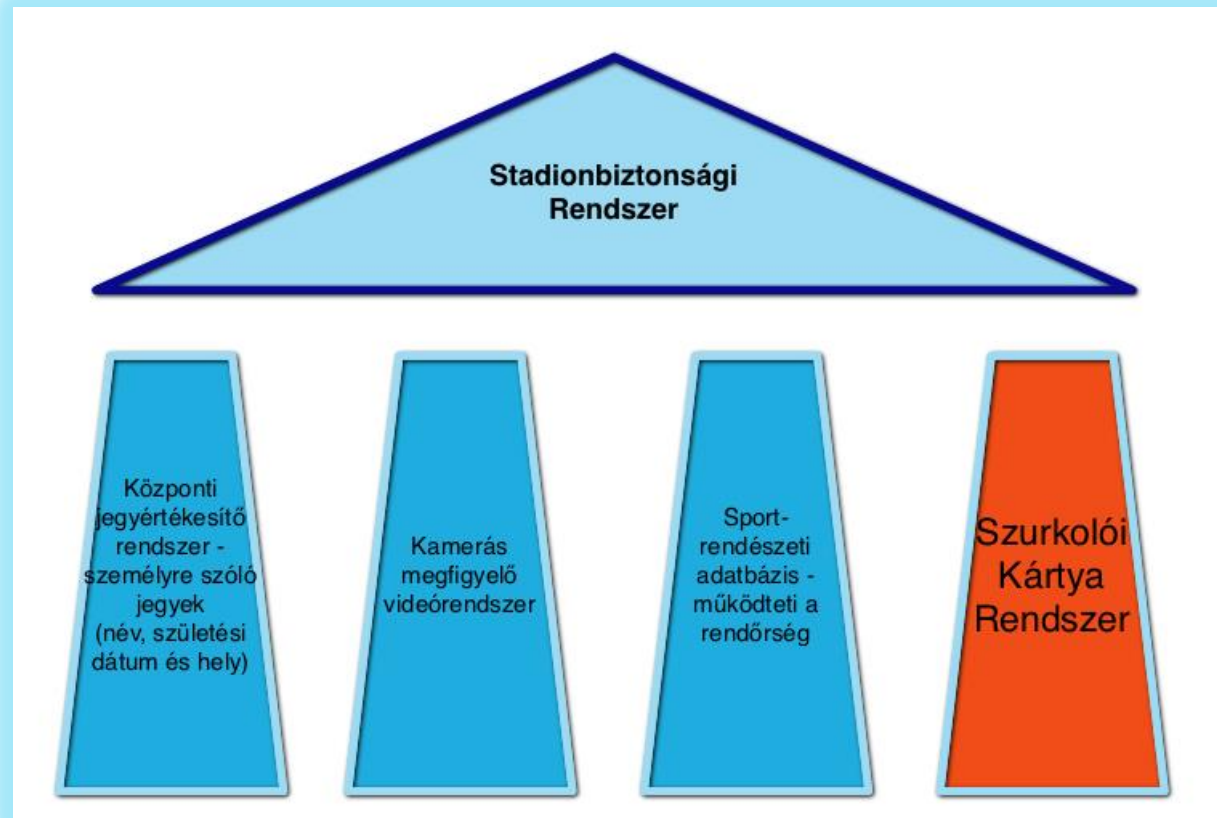
A kontextus

Stadionbiztonság Projekt (kezdőrúgás 2011-ben)

Stadionbiztonság projekt céljai*:

- Megfelelni a nemzetközi írott és íratlan szabályoknak
- **Megfelelni az új magyar szabályozásnak – kötelező személyre szóló jegykiadás**
- A stadionok családbaráttá alakítása – távol tartani a futball huligánokat az arénáktól

*: az MLSZ finanszírozásában és vezetésével



A megoldás



Központi egységes, névre szóló jegy- és bérletértékesítési rendszer

Klubkártya regiszter rendszer



Személyi azonosítás beléptetéskor

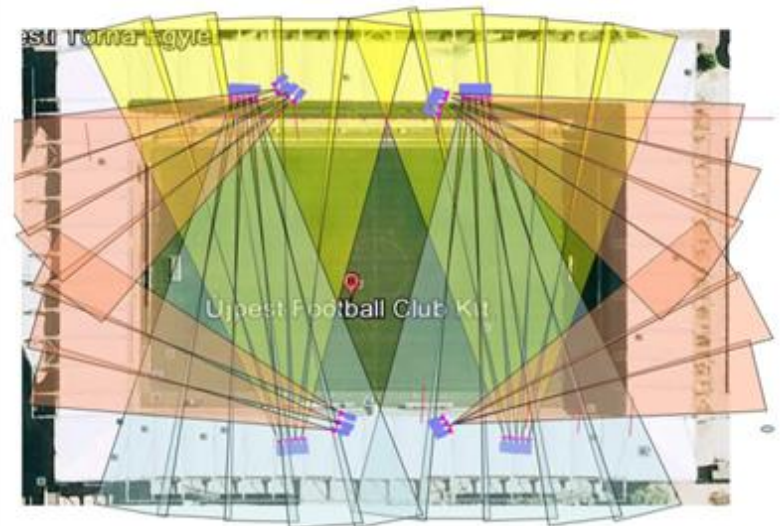
Az adatokat 24 órán belül megsemmisítik



Kamerás megfigyelő rendszer

A felvételeket 72 órán belül megsemmisítik

A hatékony, diszkrét technikai megoldások a sportszerű szurkolás elterjedését segítik elő, növelik a stadionok biztonságát



Az eredmény

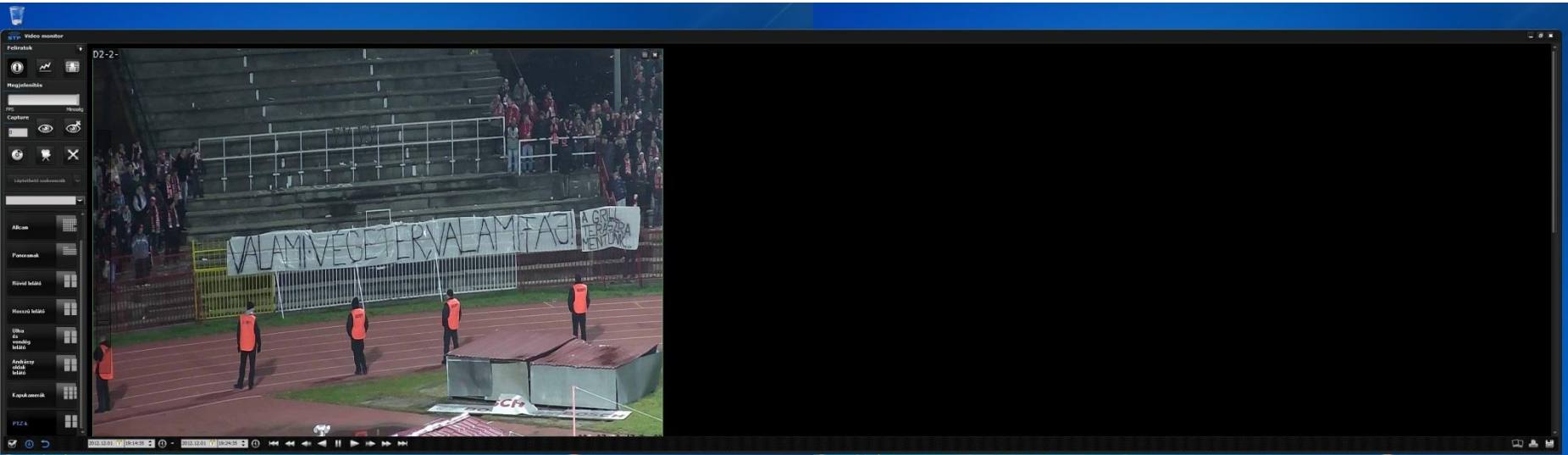
150 óra közmunka egy öngyújtó bedobásaért

Az [RTL Klub híradója is hírt adott](#) róla, hogy a március 3-án egy szurkoló öngyújtót dobott a pályára, és ezért a tetteért 150 óra közmunkára ítélték.



A vétkeket a Stadion Biztonság Projekt keretében felszerelt kamerás megfigyelő rendszerrel azonosították.

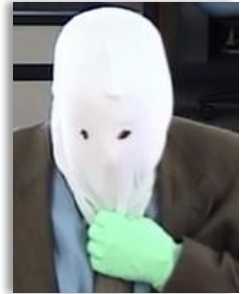
A reakció



A probléma

A projekt fogadtatásának rideg valósága

- A névre szóló jegyértékesítés nem működött hibátlanul: voltak szurkolók, akik hamis nevet vagy személyes adatokat adtak meg
- Lassította a jegyvásárlás folyamatát, hogy minden alkalommal meg kellett adni a személyes adatokat.
- A szurkolók jelentősnek mondható része nem volt hajlandó változtatni a jegyvásárlási szokásain: közvetlenül a mérkőzés előtt akarta megvenni a jegyét – a hosszú sorok rendszeresekké váltak
- Több csatornás jegyértékesítés valósult meg, online jegyértékesítés indult, az elővásárlást promótálták, a hosszú sorok nem rövidültek



A megoldás

A szurkolói kártya használatának kötelezővé tétele

- Szigorítja a személyre szóló jegykiadás szabályait: a személyes adatok ellenőrzése a kártya kibocsátásakor
- Rövidíti a jegyvásárlási folyamatot minden értékesítési csatornában: a kártyaszám vagy a vonalkód automatikusan azonosítja a kártya tulajdonosát és így gyorsítja a személyre szóló jegykiadást
- A klubok számára marketing eszközt ad, amellyel növelheti a szurkolók lojalitását



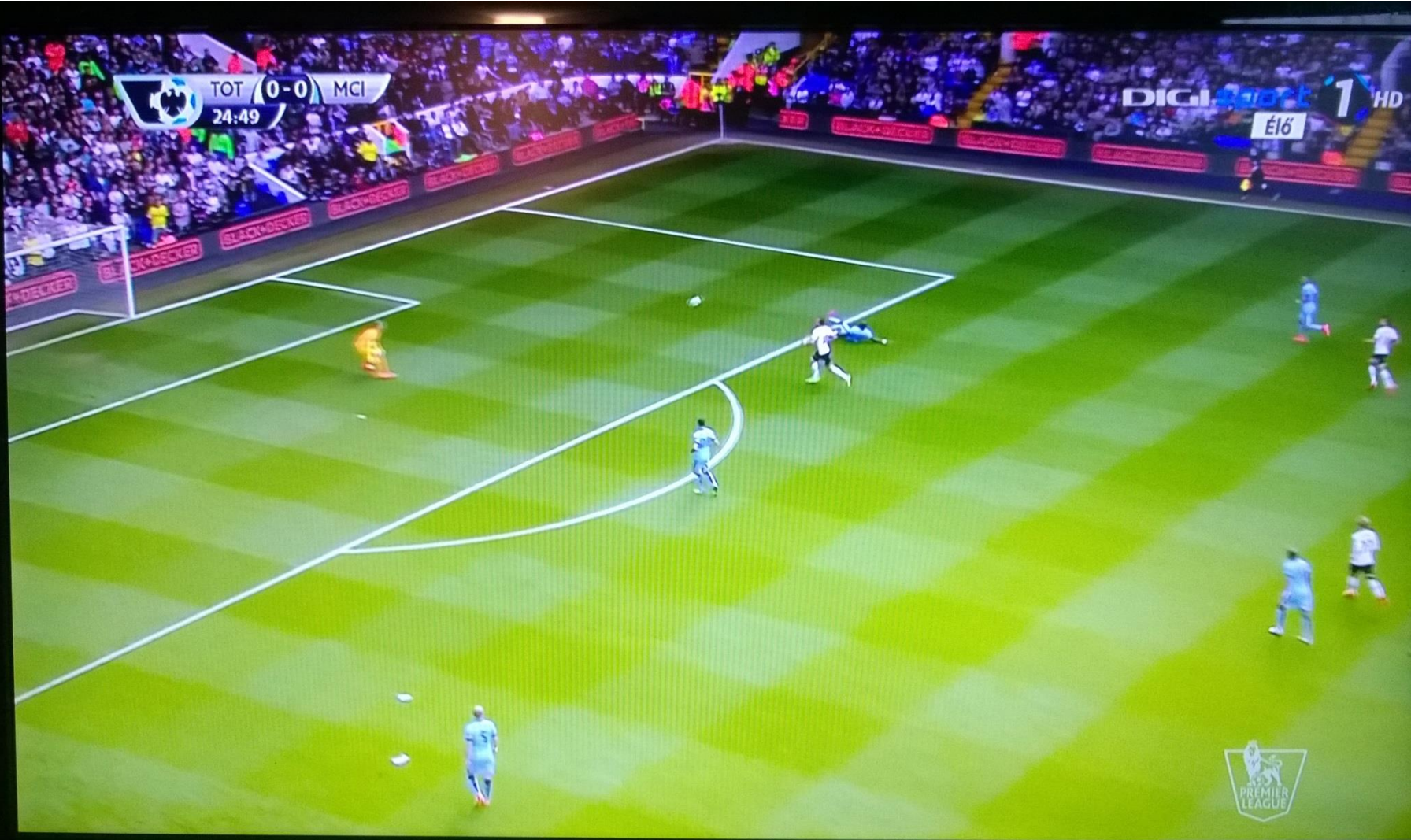
A szabályok

A kártya könnyen hozzáférhető

- Előregisztráció, előre feltölthető fotó, kiváltó helyek a kluboknál és jegyirodákban országszerte
- Minden klub ki kellett, hogy bocsájtja a maga kártyáját
- Az MLSZ is kibocsátotta a maga kártyáját
- Egy szurkoló csak egy klubkártyával és az MLSZ kártyájával rendelkezhet
- Kötelező az MLSZ Futballkártyáját használni a válogatott mérkőzéseire való jegyvásárláskor és a beléptetéskor



Angol első osztály – 2015. május 3.



Magyar első osztály – 2015. május 3.



Merre tovább?



Becsicskult az MLSZ, nem lesz kötelező a szurkolói kártya



Horváth Bence · SPORT · július 1., szerda 10:57 · 82 · 2

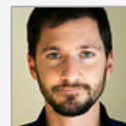
A Magyar Labdarúgó Szövetség enyhít a tavaly bevezetett, teljesen agrém klubkártya-rendszer szabályain. Egyrészt a jövőben válogatott meccseken nem kell majd kártya, másrészt pedig a következő szezontól kezdve a klubok maguk dönthetik majd el, hogy kötelezővé teszik-e a kártyahasználatot.

Viszont az ehhez kapcsolódó integrált jegyértékesítési rendszert a továbbiakban is működtetniük kell. Ez a rendszer akkor marad életben, ha sem a klubokat, sem a szövetséget nem sújtja jelentős büntetéssel az UEFA vagy a FIFA.

"A javuló infrastrukturális háttér, a gazdaságilag és szakmailag megerősödött környezet, az új támogatási rendszer és a rend terén tapasztalt látványos változások arról győztek meg bennünket, hogy ebben az új helyzetben átgondolhatjuk eddigi álláspontunkat a szurkolói kártya kötelező használatáról, ezért a bizalom jeleként és a futballban szereplők nagyobb felelősségvállalása mellett szabályrendszerünkben a korábbi kötelezettséget lehetőséggé alakítjuk át"

- mondta el Csányi Sándor MLSZ-elnök minderről. Majd arról is beszélt, hogy

MŰSORVEZETŐK



kasnyikm



Rényi Pál Dániel

A horvát ellenzék a szögesdrót kerítéssel kampányol

Horvátországnak kerítést vagy valamilyen fizikai akadályt kell felállítania a határán, hogy kezelni tudja a menekültválságot - mondta Kolinda Grabar-Kitarovic horvát államfő szerdán a Jutarnji List horvát napilapnak adott interjújában. A jobboldali ellenzék támogatásával megválasztott Kitarovic szerint meg kell érteni, hogy Magyarország meg akarja védeni a határait. Horvátországban szeptember 8-án

Összefoglalás

Befektetés a jövőbe

- Komplex megoldás, komplex kihívások
 - o jogi szabályozás*
 - o tervezés*
 - o finanszírozás*
 - o projektmenedzsment*
 - o PR & kommunikáció*
- Országos figyelem és reakciók
- Lassan jövő siker – azonnal megjelenő problémák



Köszönöm a figyelmet!