

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. Bevezető rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: 'ÁSZF') a viszonteladói egyedi szerződés (a továbbiakban: 'Egyedi szerződés') elválaszthatatlan része és melléklete.
2. Young B.T.S. Kft. (a továbbiakban: 'Nagykereskedő') különböző típusú és márkájú (Alcatel-Lucent, Panasonic, 2N, Allied Telesis, Siemens, Quintum, Canovate, Excel-Networking, AMP Netconnect, ITS, Canon, Plantronics, Cisco, Jabra, Polycom, APC, DSR, Ascom, stb.) vezetékes és mobil távközléstechnikai, informatikai, biztonságtechnikai és hálózatépítési termékeket értékesíti Magyarország területén.
3. Viszonteladó, mint kereskedő és/vagy telepítő (a továbbiakban: 'Partner') a Nagykereskedő által forgalmazott vezetékes és/vagy mobil távközlés technikai, számítástechnikai, informatikai, biztonságtechnikai és elektronikai termékek értékesítését (is) végzi Magyarország területén.

### II. Értelmező rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi szerződésben és azok mellékleteiben - amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik - az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:
  - 1.1 "Termék" vagy "Termékcsalád": a Nagykereskedő által forgalmazott márkák körébe tartozó minden termék vagy szolgáltatás, mely a Nagykereskedő – Termékmenedzsment csoport által kiadott és időről időre aktualizált árlistájában felsorolásra kerül.
  - 1.2 "Hivatalos Eladási Hely": Partner tulajdonában vagy használatában álló olyan helyiség, amelyben Partner a Termékek értékesítését végzi.
  - 1.3 "Fizetési feltétel": Nagykereskedő által kiállított számlák pénzügyi teljesítésének határideje. Fizetési határidőnek a Nagykereskedő bankszámláján történő jóváírás tekintendő.
  - 1.4 "Házhozszállítás": Nagykereskedő raktárából Partner hivatalos eladási helyére történő fizikai szállítás.
  - 1.5 "Technikai támogatás": Nagykereskedő által nyújtott szolgáltatás, amelyet Nagykereskedő Műszaki Ágazatának technikai támogató csoportjának munkatársai nyújtanak Viszonteladó szakemberei számára, és amelynek keretében Nagykereskedő technikai támogatói a Viszonteladó által kizárólag Nagykereskedőtől vásárolt műszaki eszközök telepítésével, probléma elhárításával, konfigurálásával, programozásával kapcsolatos kérdéseire telefonon vagy elektronikus levélben adnak választ. A technikai támogatás igénybevételének részletes szabályait lásd a IX. pontnál.

- 1.6 "Tréning": Nagykereskedő és/vagy a Nagykereskedő által forgalmazott termékek gyártói által megtartott műszaki és/vagy kereskedelmi oktatások, melyek keretében Viszonteladó szakemberei megfelelő mélységű műszaki és/vagy kereskedelmi ismereteket szerezhetnek Nagykereskedő által forgalmazott termékekről. Az oktatások időtartamára, helyszínére, tartalmára, esetleges záróvizsgájára, oklevelére, árára és egyéb feltételeire vonatkozóan Nagykereskedő minden esetben külön tájékoztatást ad.
- 1.7 "Kizárólagosság": Kizárólag Nagykereskedő által adott, valamely a Nagykereskedő által forgalmazott termék(ek)re vagy termékcsoport(ok)ra Viszonteladó számára biztosított időbeni és/vagy földrajzi exkluzivitás az adott termék(ek) vagy termékcsoport(ok) forgalmazására.
- 1.8 "Rendelési csatorna": Mindazon kommunikációs csatornák összessége, amelyen keresztül Nagykereskedő fogadja a Viszonteladótól jövő megrendeléseket.
- 1.9 "Visszaigazolt státusz": Nagykereskedő az írásban beérkező vevői rendeléseket írásban igazolja vissza, amin – az áruk raktárkészletétől függően – többfajta státusz szerepelhet. A visszaigazolt státusz tulajdonképpen az adott áru előjegyzését jelenti, azaz a rendelt termék éppen nincsen raktáron, és/vagy úton van, vagy Nagykereskedőnek is rendelni kell.
- 1.10 "Diszponált státusz": Nagykereskedő az írásban beérkező vevői rendeléseket írásban igazolja vissza, amin – az áruk raktárkészletétől függően – többfajta státusz szerepelhet. A diszponált státusz tulajdonképpen az adott áru lefoglalását jelenti, azaz a rendelt termék éppen raktáron van, és Nagykereskedő a rendelés alapján lefoglalta azt Viszonteladó számára a kért határidőig, de maximum egy naptári hétiig.
- 1.11 "Kért szállítási határidő": Nagykereskedő az írásban beérkező vevői rendeléseket írásban igazolja vissza, amin feltünteti a vevő által kért szállítási határidőt is, ami jelöli, hogy a Nagykereskedő raktárának mikorra kell rendelkeznie az áruval.
- 1.12 "Igazolt szállítási határidő": Nagykereskedő az írásban beérkező vevői rendeléseket írásban igazolja vissza, amin feltünteti a vevő által kért szállítási határidő mellett, a tényleges szállítási határidőt is, azaz, hogy mikorra fog ténylegesen rendelkezni a rendelt áruval. Általában a tényleges szállítási határidő egyezik – a kivételektől eltekintve – a kért szállítási határidővel.
- 1.13 "Felmondási idő": Bármely fél által a másik félnek küldött és átvett írásbeli értesítéstől számított, a jelen szerződés megszűnéséig eltelt idő, amely idő alatt felek kötelesek – hacsak nem rendkívüli felmondással szüntetik meg a szerződést – kötelezettségeiket teljesíteni.
- 1.14 "Javítási munkadíj / mérnökóradíj": Nagykereskedő Műszaki Ágazata által Viszonteladó felé felszámított bármely nem garanciális eszköz javítása kapcsán felmerülő szerviz munkadíj. / Nagykereskedő Műszaki Ágazatának technikai támogató csoportja által Viszonteladó felé felszámított bármely előzetesen megrendelt technikai szolgáltatás (ilyen pl., de nem

kizárólagosan a távfelügyelet / programozás / karbantartás) végrehajtása kapcsán felmerülő mérnökóradíj.

- 1.15 "Távfelügyelet / programozás / karbantartás": Viszonteladó által előzetesen megrendelt és Nagykereskedő Műszaki Ágazatának technikai támogató csoportja és/vagy szerviz csoportja által Viszonteladó felé közvetlenül vagy közvetetten, programozható –, de jellemzően alközponti – rendszerekhez nyújtott fizetős szakmai szolgáltatásai. Ezen és Nagykereskedő által nyújtott további szolgáltatásokat Nagykereskedő hivatalos szolgáltatási árlistája tartalmazza.
- 1.16 "Kölcsön eszközök": A viszonteladó által kizárólag Nagykereskedőtől vásárolt műszaki eszközök garancia időn belüli és/vagy azon túli meghibásodása esetén Nagykereskedő által Viszonteladó számára – a szerződésben definiált feltételek mentén – nyújtott kölcsön berendezések összessége.
- 1.17 "Sürgősségi pótdíj": A Viszonteladó által előzetesen megrendelt és Nagykereskedő által visszaigazolt, ill. a Nagykereskedő hivatalos szolgáltatási árlistájában definiált szolgáltatások 6 munkaórán belül történő megkezdése esetén Viszonteladó által fizetett extra felár.
- 1.18 "Kiszállítás": A Viszonteladó által előzetesen megrendelt és Nagykereskedő által visszaigazolt, ill. a Nagykereskedő hivatalos szolgáltatási árlistájában definiált szolgáltatásokhoz kapcsolódó, közvetlenül a Viszonteladóhoz vagy általa megjelölt budapesti vagy vidéki fizikai címre való eljuttatás.
- 1.19 "Érvényes árak": A mindenkor aktuálisan érvényes árak, ill. kalkulációs szoftverek a [www.young.hu](http://www.young.hu) weboldalon kerülnek közzétételre.
- 1.20 "Presales támogatás": Nagykereskedő által nyújtott szolgáltatás, amelyet Nagykereskedő termékmenedzserei és/vagy Műszaki Ágazatának technikai támogató munkatársai nyújtanak Viszonteladó szakemberei számára, és amelynek keretében Nagykereskedő munkatársai a Viszonteladó által – kizárólag Nagykereskedőtől – vásárolni szándékozott műszaki eszközök konfigurálásával, programozásával, szolgáltatásaival kapcsolatos kérdéseire személyesen, telefonon vagy elektronikus levélben adnak választ.
- 1.21 "Raktárkészlet": Nagykereskedő által raktáron tartott áruk / berendezések / eszközök összessége, amelyet Nagykereskedő a piaci igények, a viszonteladói visszajelzések, és saját becslése alapján állít össze. Nagykereskedő előzetes szándéka ellenére előfordulhat, hogy nem tudja, vagy nem kellő mennyiséggel tudja raktárról kiszolgáltatni Viszonteladó partnerét. Ebben az esetben Nagykereskedő élhet az allokálás rendszerével, első sorban saját, belső szempontjai, ill. a beérkező rendelések függvényében.
- 1.22 „Késedelmi kamat”: A viszonteladói szerződésben vállalt vagy a számlán szereplő határidőig történő fizetési teljesítés elmaradása esetén a szállító részére fizetendő éves, a számla bruttó értékére százalékosan vetített pénzüsszeg.

### III. Tulajdonjog



1. Viszonteladónak leszállított áru Nagykereskedő tulajdonát képezi mindaddig, amíg Viszonteladó az áru teljes vételárát ki nem egyenlítette Nagykereskedő felé.

#### IV. Fizetési, kiszállítási, árrendelési és egyéb feltételek

1. Nagykereskedő **nettó 20.000,-** Forint értéket el nem érő vásárlások esetén – függetlenül az egyéni szerződésben rögzített fizetési feltételektől – kizárólag csak készpénzfizetést fogad el.
2. Nagykereskedő a telefonon beérkező rendeléseket a rendeléskor rögzíti a Nagykereskedő logisztikai rendszerébe és szóban visszaigazolja azt a megrendelőnek, ill. tájékoztatást ad az áru átvehetőségéről. **Nagykereskedő ügyfélszolgálati csoportjának elérhetősége telefon: (1) 452-2720 telefax: (1) 452-2610; e-mail: [rendeles@young.hu](mailto:rendeles@young.hu).**
3. Nagykereskedő az írásban (e-mail, fax, web) beérkező rendeléseket a rendeléskor rögzíti a Nagykereskedő logisztikai rendszerébe és írásban (e-mail, fax, web) visszaigazolja azt, feltüntetve rajta az áru(k) státuszát. Amennyiben a Nagykereskedő látja, hogy az eredeti visszaigazolás dátumához képest – rajta kívül álló ok miatt – késedelmesen tud csak teljesíteni, úgy – a rendelés leadási módjától függően – értesíti Viszonteladót az új dátumról.
4. Amennyiben egy termékből – egy időben – több ügyfélnek a készletet meghaladó igénye keletkezik, úgy Nagykereskedő a beérkező megrendelések időrendi sorrendje alapján alakítja ki a végleges kiszolgálási sorrendet.
5. Nagykereskedőhöz a [www.young.hu](http://www.young.hu) honlapján, annak webshopján keresztül érkezett megrendelésekre vonatkozóan azonos feltételek érvényesek, mint a hagyományos csatornákon (e-mail, fax) érkezett megrendelésekre.
6. A Nagykereskedő által kiadott és időről időre aktualizált árlistában felsorolásra került végfelhasználói és viszonteladói árak nettó árak és Forintban értendőek.
7. Nagykereskedő a Viszonteladó által hivatalosan megrendelt, átvett és elszállított eszközök bármely okból – a számla fizetési határidejének lejáratát megelőzően – történő visszaszállítása esetén, a nettó eladási árra vetített **minimum 5% kezelési költséget számíthat fel**, függően a termék jellegétől, és a meglévő raktárkészlettől.  
A számla fizetési határidejének lejáratát követően Nagykereskedő felé visszaszállítani szándékozott termékek esetén Nagykereskedő esetenként változó, a nettó eladási árra vetített minimum 25% kezelési költséget számíthat fel Viszonteladó részére, függően a termék jellegétől, és a meglévő raktárkészlettől. Mindemellett Nagykereskedő jogosult – a felszámítható kezelési költségtől függetlenül – a visszaszállítási igényt jogkövetkezmények nélkül visszautasítani.
8. A Nagykereskedő lehetőséget biztosíthat kölcsönárura, melyet külön – „Nyilatkozat ideiglenes átadásra” c. – dokumentummal kezel. Kölcsönáru igénybevétele esetén a Viszonteladó vállalja, hogy az ezen dokumentumon

szereplő dátumig visszajuttatja a Nagykereskedőnek, ellenkező esetben ezen tény vételi nyilatkozatnak minősül a Viszonteladó részéről, Viszonteladó köteles az árut megvásárolni, és a vételárat megfizetni, így Nagykereskedő jogosult minden további feltétel nélkül kiszámlázni a kölcsönárut Viszonteladó részére a mindenkori nagykereskedelmi áron. A hiányosan (tartozék vagy csomagolás), vagy sérülten visszahozott áruk esetében a Viszonteladó vállalja a sérülés és/vagy hiányosság miatti igazolt értékcsökkenés ellenértékét Nagykereskedő részére kártérítésként megfizetni. A kártérítés összege igazolás nélkül is legalább az adott bruttó áruérték 10%-ának megfelelő összeg.

## V. Nagykereskedő kötelezettségei

1. Nagykereskedő köteles a mindenkor aktuális árlistáját a bevezetés előtt minimum 1 munkanappal megjelentetni Viszonteladók számára fenntartott weboldalon ([www.young.hu](http://www.young.hu)) vagy elektronikus módon eljuttatni Viszonteladó részére.
2. A [www.young.hu](http://www.young.hu) weboldal autentikációval védett részeihez a Nagykereskedő minden szerződött viszonteladójának belépési lehetőséget biztosít. Ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy a belépési jogosultságot, ill. hozzáférést inaktíválja vagy felfüggeszse, ha az adott szerződött Viszonteladó legalább 180 napja nem látogatta a weboldalt, vagy 180 napja nem vásárolt Nagykereskedőnél.
3. Nagykereskedő vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező árukból raktárkészletet tart. Nagykereskedőnek joga van a nettó 1 millió Ft-nál nagyobb összegű megrendeléseket a szerződéstől függetlenül kezelni, amely esetben külön szállítási szerződés köthető és előleg fizetése kérhető.

## VI. Áruátvétel

1. Viszonteladó az árut közvetlenül Nagykereskedő raktárában veszi át, annak elszállításáról saját anyagi felelőssége mellett gondoskodik - amennyiben Nagykereskedő nem ajánl Viszonteladó telephelyére történő kiszállítást. Az áru átvételétől a kárveszély Viszonteladóra száll át.
2. Részteljesítés/részzállítás: Nagykereskedő lehetőséget biztosít a Viszonteladó részére, hogy igény esetén a megrendelt áru mennyiségét több ütemben szállítsa el. Ebben az esetben a Nagykereskedő minden átvett/teljesített tételre jogosult számlát/részzámlát kiállítani, melyet a Viszonteladó minden esetben köteles befogadni és a feltüntetett fizetési határidővel kifizetni. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a számlázás minden esetben szorosan követi az áru mozgását, függetlenül attól, hogy nem lett teljes körűen teljesítve az adott megrendelés/projekt.
3. Amennyiben a Viszonteladó a megrendeléskor nem rendelkezik a részteljesítésről VI. 2. pontban meghatározottakkal ellentétes módon, úgy a Nagykereskedő alapesetben érvényesíti a részzállításra vonatkozó jogát.

## VII. Promóció

1. Vizonteladó hozzájárul ahhoz, hogy Nagykereskedő időről-időre akciójánál eltérhet a szerződött feltételektől (Fizetési mód, kedvezmények, árak). Ilyen esetekben Nagykereskedő egyedileg határozza meg az esetleges vizonteladói kedvezményeket és fizetési módokat, amelyekről Vizonteladót az akció előtt 1 munkanappal tájékoztatja.
2. Vizonteladó is hirdethet egyéni akciót, de ezt a többi Vizonteladó érdekében Nagykereskedővel egyeztetett módon teszi.

### VIII. Minőség, garancia

1. Nagykereskedő az értékesítésre felkínált árukat az adott termékre vonatkozó előírások szerint szállítja. Nagykereskedő az áru átadásakor minden készülékhez a hatályos törvényi előírások szerint biztosít magyar nyelvű kezelési utasítást és minőségtanúsítást.
2. Nagykereskedő az általa kibocsátott Jótállási jegy szerinti feltételeket vállalja az értékesített termékekkel kapcsolatban.

A Nagykereskedő biztosíthat kölcsönkészüléket a javítás idejére a hiba jellege és a várható javítási átfutási idő figyelembe vételével. A javítás idejére adott kölcsön készülékeket külön dokumentumon adminisztrálja.

3. A Jótállási jegy nem szakszerű kitöltéséből fakadó összes felmerülő költség és egyéb következmény (javítás, csere, stb.) Vizonteladót terheli.

### IX. Technikai támogatás

1. Nagykereskedő az értékesítésre felkínált árukhoz üzemeltetési (after sales) technikai támogatást nyújt az adott feltételek mellett. A technikai támogatás szolgáltatás körébe eső, technikailag támogatott termékcsoporthoz két kategóriában található: „teljes körűen támogatott termékek” és „szűkített támogatott termékek”. A szerződés megkötésekor érvényes kategóriákat, ill. a kategóriákhoz kapcsolódó időszorókat a 1. sz. melléklet tartalmazza.

1.1 Az üzemeltetési technikai támogatásra való jogosultság **a vizonteladói szerződés aláírásával** és a termékek megvásárlásával keletkezik és a termék üzembe helyezése és üzemeltetése során felmerülő technikai problémák megoldására használható fel, Nagykereskedő hivatalos munkaidejében – munkanapokon 8.00-17.00-ig **kizárólag** e szerződéssel rendelkező vizonteladói számára.

1.2 Nagykereskedő garanciális és szavatossági kötelezettségének teljesítése nem minősül technikai támogatásnak, továbbá Nagykereskedő **telephelyén kívül** végzett tevékenységek **sem tartoznak ebbe a szolgáltatási kategóriába.**

1.3 A Vizonteladói szerződésben vállalt éves forgalomhoz tartozó – előzetesen kalkulált – az 1. számú melléklet szerinti technikai támogatási **nyitó óraszám** automatikusan a vizonteladó időegyenlegén kerül jóváírásra.

Emellett Viszonteladó tényleges – a teljeskörűen támogatott termékcsoportokban elért (lásd 2. sz. melléklet) – havi forgalmának megfelelően időkeret keletkezik a Viszonteladó időegyenlegén, melyet technikai támogatásra használhat fel az adott évben. Az időkeret a Viszonteladó tárgyhavi forgalma alapján keletkezik. (Kiszámítása a Viszonteladó által teljesített forgalmának 3,5%-ka osztva a mindenkor érvényes óradíjjal, és ez 0,25 órára kerül lekerekítésre.) A tárgyhavi forgalom alapján keletkezett időkeret rendelkezésre állásának ideje az adott viszonteladói szerződés kifizetésének vége, általában a következő naptári év januárjának vége. A periódus letelte után az időkeret fel nem használt része törlődik. Az időegyenleg legkisebb egysége 0,25 óra, azaz 15 perc. Az időkeret kimerülése vagy túllépése esetén kiszámlázásra kerül a túllépett idő. Az esetleges túllépéseket a Nagykereskedő 3 havonta vizsgálja.

1.4 A rendelkezésre álló időkeret, az adott termékek telepítési, üzemeltetési technikai támogatásra használható fel. Az időkeret felhasználásának módja lehet telefonos, web-es és a Young B.T.S. Kft. telephelyén személyes. A telefonon keresztül érkező technikai támogatás kérés teljesítése sürgőssége alapján 1 órán, 1 napon, illetve 1 héten belüli megkezdéssel történhet. A web-en keresztül érkező technikai támogatás kérés teljesítése sürgőssége alapján 1 napon, illetve 1 héten belüli megkezdéssel történhet. A személyes érkező technikai támogatás kérése 1 napon belüli kategóriába soroljuk, a Young B.T.S. Kft. telephelyén végzett technikai támogatás csak előre egyeztetett időpontban, előre bejelentett témakörből és időtartammal vehető igénybe:

- **1 órás** (csak telefonos igény esetén): A technikai támogatást a kéréstől számított legfeljebb 60 percen belül megkezdjük. Ebben az esetben a teljeskörűen támogatott termékcsoportoknál a **felhasznált idő kétszeresét** vonjuk le megkezdett 0,25 órás egységekben a rendelkezésre álló időkeretből.

- **1 napos**: A technikai támogatást a kéréstől számított legfeljebb 24 órán belül megkezdjük. Ebben az esetben a teljeskörűen támogatott termékcsoportoknál a **felhasznált időt** vonjuk le megkezdett 0,25 órás egységekben a rendelkezésre álló időkeretből.

- **1 hetes**: A technikai támogatást a kéréstől számított legfeljebb 1 héten belül megkezdjük. Ebben az esetben a teljeskörűen támogatott termékcsoportoknál **felhasznált idő felét** vonjuk le megkezdett 0,25 órás egységekben a rendelkezésre álló időkeretből.

A „szűkített támogatott termékek” (a gyakorlatban már kifutott és a gyártó által sem támogatott) kategóriában szereplő időszorzó értékeket a 2. sz. melléklet tartalmazza.

1.5 A technikailag éppen támogatott termékekről, illetve azok elődeiről a Young B.T.S. Kft. Műszaki ágazata ad személyesen, telefonon vagy e-mail-ben aktuális felvilágosítást, ill. ez az információ megtalálható még az interneten a [www.young.hu/műszaki támogatás](http://www.young.hu/műszaki_tamogatás) /**műszakilag támogatott termékek** menü alatt is. Itt a technikailag támogatott termékcsoportok két

kategóriában található: „teljes körűen támogatott termékek” és „szűkített támogatott termékek”. A két fenti kategóriába sorolt termékek félévente kerülnek felülvizsgálatra.

2. Nagykereskedő folyamatos szakmai képzések (továbbiakban: Tanfolyamok) keretében vállalja az egyes, általa forgalmazott termékcsoportjaival kapcsolatos továbbképzést. Nagykereskedő vállalja honlapjának keresztül Partner számára a Tanfolyamokon szereplő, valamint egyéb, a kereskedelmi és műszaki munkát segítő szakmai anyagok elérhetőségének biztosítását azon partnerei számára, akik a Nagykereskedő által szervezett Tanfolyamokon rendszeresen részt vesznek.

## X. Mellékletek

1. Jelen dokumentum csak az 1. sz. és 2. sz. mellékletével együtt érvényes.

1. SZ. MELLÉKLET

**„TELJES KÖRŰEN TÁMOGATOTT” ÉS „SZŰKÍTETT TÁMOGATÁSSAL RENDELKEZŐ” TERMÉKEK.**

Ez a kiegészítés a Viszonteladói szerződés részeként, annak kiegészítésére jött létre és elválaszthatatlan részét képezi.

*Az alábbi táblázatban nem szereplő berendezések a „nem támogatott termékek” közé sorolandóak.*

<b>Reagálási idő szerint a technikai támogatás időszorzó értéke</b>		
<b>Teljes körűen támogatott termékcsoportok</b>	<b>Esetlegesen támogatott</b>	<b>Fizetősen támogatott</b>
<b>1 órás / 1 napos/ 1 hetes 2x / 1x / 0,5x</b>	<b>1 napos/ 1 hetes 2x / 1x</b>	<b>48 óra</b>
2N kaputelefonok	Alcatel - Lucent telefonok	Alcatel 4200 (Dsmall, D, E)
2N mobil adapterek	Canon telefaxok	Bosch/Tenovis/Avaya I3, I5, I33, I55
Alcatel - Lucent aktív eszközök	Corega aktív eszközök	Ericsson BP150/250
Alcatel - Lucent alközpontok (OXO/OXE)	ITS hangposta	Panasonic KX-T123210
Allied Telesis aktív eszközök	ITS mobil adapterek	Panasonic KX-T30810
Ascom Dect és WiFi megoldások	Panasonic telefaxok	Panasonic KX-T61610
Cisco Small Business eszközök	Panasonic telefonok	Panasonic KX-TA308/616
Panasonic alközpontok (TE/TDA/TDE/NCP)	Profitel Taxameter, Taxawin, Taco	Panasonic KX-TD612/816/1232/500
Quintum Tenor VoIP eszközök	Siemens alközpontok (HiPath 1xx0, 3xx0, 4000 / OpenOffice / HiPath 8000)	
	Siemens telefonok	
	Telsey aktív eszközök	

## 2. SZ. MELLÉKLET

**KINTLEVŐSÉG-KEZELÉSI FOLYAMAT ÉS SZABÁLYOZÁS**

Az érvényben lévő módosított kintlévőség kezelési folyamat elindításával egyszerre több célt kívánunk elérni:

- Naprakészen, elektronikus úton kívánjuk tájékoztatni partnereinket folyószámlájuk aktuális alakulásáról, idejében segítséget nyújtva az esetleg elkallódó, hiányzó, vagy hibás (pontatlan) számlázásból fakadó számlák pótlásához, módosításához.
- Javítani kívánjuk a számlák esedékességére vonatkozó tájékoztatás hatékonyságát, gyakoriságát.
- Pontosabbá, kiszámíthatóbbá és tervezhetőbbé kívánjuk tenni saját pénzügyi folyamatainkat.
- Javítani kívánunk készletgazdálkodásunkon, aminek eredményeképpen szélesebb, ill. nagyobb - egyidejű - készletet tudunk tartani az Önök jobb kiszolgálásának érdekében.
- Csökkenteni kívánjuk a - jellemzően - minden esetben időrabló és legfőképp kölcsönös kényelmetlenséggel, kellemetlenséggel együtt járó pénzügyi egyeztetéseket és az ebből eredő felesleges konfliktusokat.
- Igazságosabbá kívánjuk tenni a kiszolgálási folyamatunkat az egyébként pontosan és tervszerűen fizető partnereink közvetett védelmével.
- Minimalizálni kívánjuk az egyéni, előre nem megbeszélte és kölcsönös megállapodással el nem fogadott, a viszonteladói szerződésben rögzített fizetési határidőtől történő eltéréseket.
- Nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni a rendelések 100%-osan pontos kiszolgálására, a részteljesíthetőség státuszának vizsgálatára, elkerülve ezzel hibás, vagy pontatlan számlák kiállítását.

A fenti célok megvalósítása érdekében egy új típusú, elektronikus kintlévőség-kezelési folyamatot vezetünk be, amely folyamat az alábbiak szerint épül fel:

**1. ELEKTRONIKUS EGYENLEGKÖZLŐ KIKÜLDÉSE**

A számla fizetési határidejének lejárata követő napon (T+1 nap) e-mail-ben küldünk **egyenlegközlő levelet**, amely egyenlegközlő tartalmazza a lejárt számlá(ka)t, ill. a rendszerünkben már rögzített (kiszámlázott), de még nem esedékes számlá(ka)t is. Ezt az értesítést naponta megismételjük a lejáratot követő 7. napig (T+7 nap). Azonban ezt az e-mailt **csak** azoknak a partnereknek küldjük ki, akiknek 1-7 napon belül lejárt számlájuk van. Így azon Partnereinknek, akiknek nincs ilyen időintervallumba eső lejárt számlája, nem küldünk egyenlegközlőt, vagy nem egyenlegközlőt küldünk. Ezzel párhuzamosan telefonos támogatást is biztosítunk a folyamatban, az ügy hátterének pontosabb megismerése érdekében.

**2. ELEKTRONIKUS ÉS POSTAI FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS KIKÜLDÉSE**

A számla fizetési határidejének lejárata követő 8. napon (T+8 nap) e-mail-ben és postai úton küldünk **fizetési felszólítást**, amely felszólítás - az egyenlegközlővel ellentétben - kizárólag a lejárt számlá(ka)t tartalmazza.

A postai úton csak egyszer, míg elektronikusan a 8-14 nap között (T+8 - T+14 közé eső napok) naponta küldjük ki ezt az értesítést. Azonban ezt az e-mailt és postai úton kézbesített levelet **csak** azoknak a partnereknek küldjük ki, akiknek 8-14 napon belül lejárt számlájuk van. Így azon Partnereinknek, akiknek nincs ilyen időintervallumba eső lejárt számlája, nem küldünk fizetési felszólítást, vagy nem fizetési felszólítást küldünk. Ezzel párhuzamosan telefonos támogatást is biztosítunk a folyamatban, az ügy háttérének pontosabb megismerése érdekében. **FONTOS!** Ha fizetési késedelem eléri a 8. napot, **akkor attól a naptól kezdődően (T+8 naptól) előre történő fizetés (készpénz vagy előre utalás) mellett tudjuk ezeket a partnereinket nagykereskedelmi áron kiszolgálni, azaz a viszonteladói szerződésben rögzített hitelkeretet felfüggesztjük.**

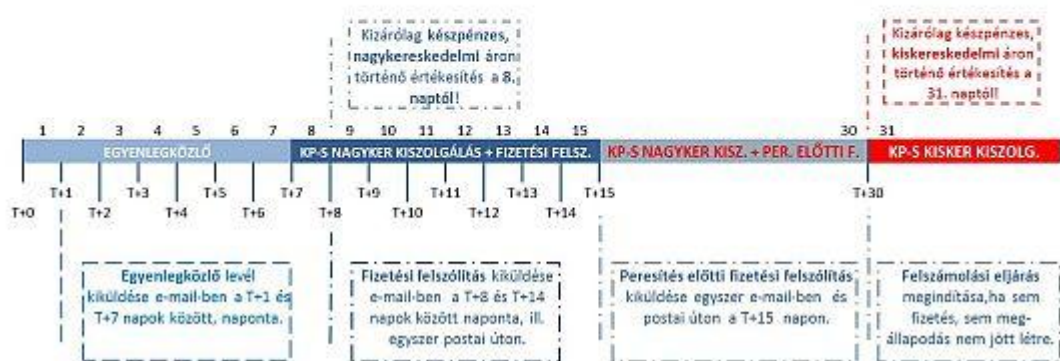
### 3. PERESÍTÉS ELŐTTI FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS

A számla fizetési határidejének lejárata követő 15. napon (T+15 nap) e-mail-ben és postai úton küldünk **peresítés előtti fizetési felszólítást**, amely felszólítás - az egyenlegközlővel ellentétben - kizárólag a lejárt számlá(ka)t tartalmazza. Postai úton és elektronikusan is csak egyszer (T+15 napon) küldjük ki ezt az értesítést. Azonban ezt az e-mailt és postai úton kézbesített levelet **csak** azoknak a partnereknek küldjük ki, akiknek 15-30 napon belül lejárt számlájuk van. Így azon Partnereinknek, akiknek nincs ilyen időintervallumba eső lejárt számlája, nem küldünk peresítés előtti fizetési felszólítást, vagy nem peresítés előtti fizetési felszólítást küldünk.

### 4. FELSZÁMOLÁS MEGINDÍTÁSA

A számla fizetési határidejének lejárata követő **31. napon (T+31 nap) a kérdéses kintlévőségek behajtását jogi útra tereljük** és kezdeményezzük a felszámolási eljárást, amennyiben eddig a határidőig valamilyen fizetési megállapodás nem jön létre cégeink között. Ezzel párhuzamosan a partnerünk viszonteladói státuszát töröljük és a továbbiakban kizárólag kiskereskedelmi áron, készpénzfizetés mellett tudjuk kiszolgálni.

Kintlévőség-kezelési folyamat - idővonal



**FONTOS MEGJEGYZÉSEK A FOLYAMATHOZ:**

1. Utánvétes fizetési konstrukció esetén a leírt folyamat akkor sem érvényes, ha a futárszolgálattól nem kaptuk még meg a számla ellenértékét.
2. A fenti folyamat közben bármikor a 30. (T+30) napig beérkező számlakiegyenlítés esetén automatikusan helyreáll a partnerünk státusza, a hitelkeret felhasználása ismét lehetővé válik.
3. **A késedelmes fizetések után (T+1 naptól) késedelmi kamatot számítunk fel.**
4. A számlák esetleges kifizetésével kapcsolatos problémákkal (számlaproblémák, fizetési nehézségek, pontatlan vagy hibás számlák, várható fizetési dátum) Zsiga Erika (Tel: (1) 4522731, [zsiga.erika@young.hu](mailto:zsiga.erika@young.hu)) kolléganőnk áll rendelkezésükre.
5. Esetleges fizetési megállapodások megkötésével Béke Gyula ügyvezető igazgató VAGY Pálinkás Péter kereskedelmi vezető (Tel: (1) 4522600, [beke.gyula@young.hu](mailto:beke.gyula@young.hu) ([palinkas.peter@young.hu](mailto:palinkas.peter@young.hu))) kollégánk áll rendelkezésükre.

Őszintén bízunk benne, hogy fentiekben részletezett folyamat a megfogalmazott célokon túlmenően, kölcsönösen kiszámíthatóbb és tervszerűbb együttműködést eredményez majd partnereink számára.