



Kommunikációs rendszerekben gondolkodunk



YOUNG PARTNER NAP – 2011.05.10.

Panasonic KX-NS1000 v1.0

Új Panasonic kommunikációs szerver (MPR v02.0070)

Előadó: ***Nagy Krisztián***



Young

1. Panasonic üzleti kommunikáció története



Young

2. Panasonic KX-NS1000 rendszer áttekintése



Young

3. Kapacitás és bővíthetőség



Young

4. Rendszerterminálok



Young

5. Néhány kiemelt (új) funkció

1.1 A PANASONIC ÜZLETI KOMMUNIKÁCIÓ TÖRTÉNETE

2005

2006

2007

2008

2010

2012

KX-NS1000
Business Communications Server



NS1000

ALL FROM ONE
COMMUNICATION
Panasonic System Solutions

T308



T616



kapacitású
alközpont

T336



TD816



TVP75



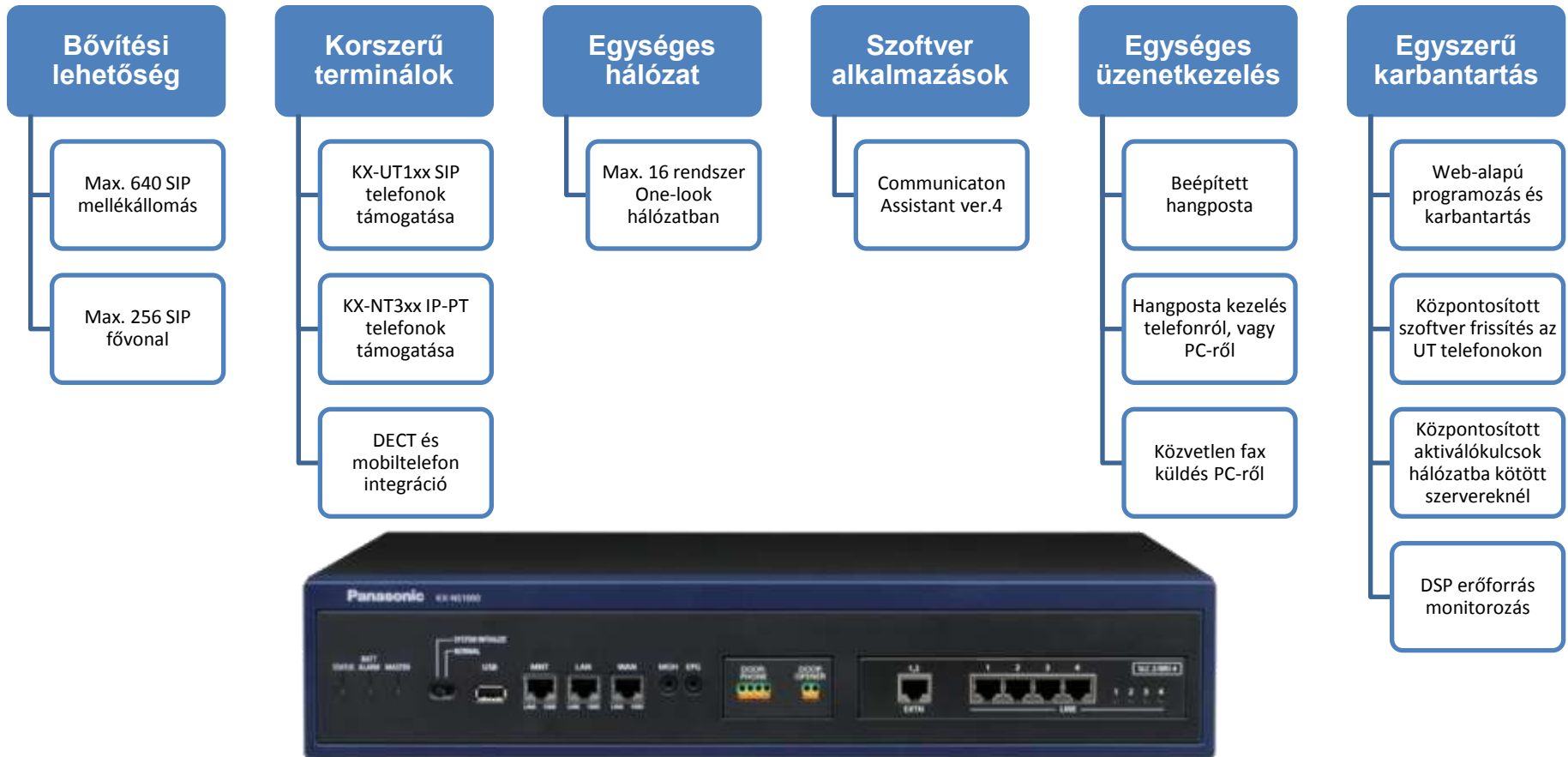
TVP100



T200



2.1 A Panasonic KX-NS1000 kommunikációs szerver áttekintése



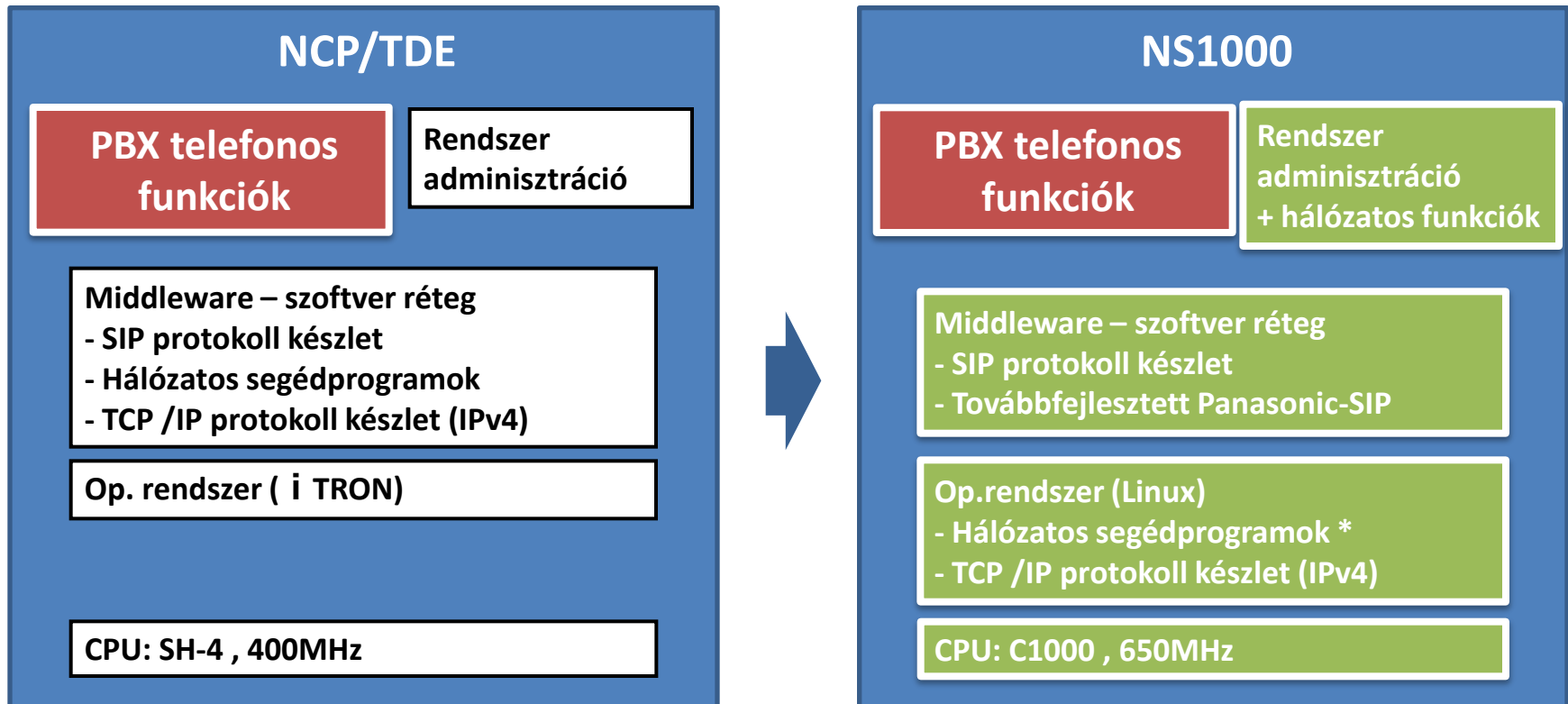
- Rugalmasan bővíthető SIP/IP fővonalakkal és mellékekkel
- Támogatja az új KX-UT1xx SIP telefonok használatát

- Opcionális fax szerver funkció
- Egységes hálózatkezelés – One-look
- Felhasználói szoftver alkalmazások
- Beépített interaktív hangposta - e-mail támogatással

2.2 A Panasonic KX-NS1000 kommunikációs szerver áttekintése

Új rendszer architektúra

Az NS1000 telefonos funkció készlete azonos a TDE/NCP MPR Ver.4. rendszerekkel.



2.3 A Panasonic KX-NS1000 kommunikációs szerver áttekintése

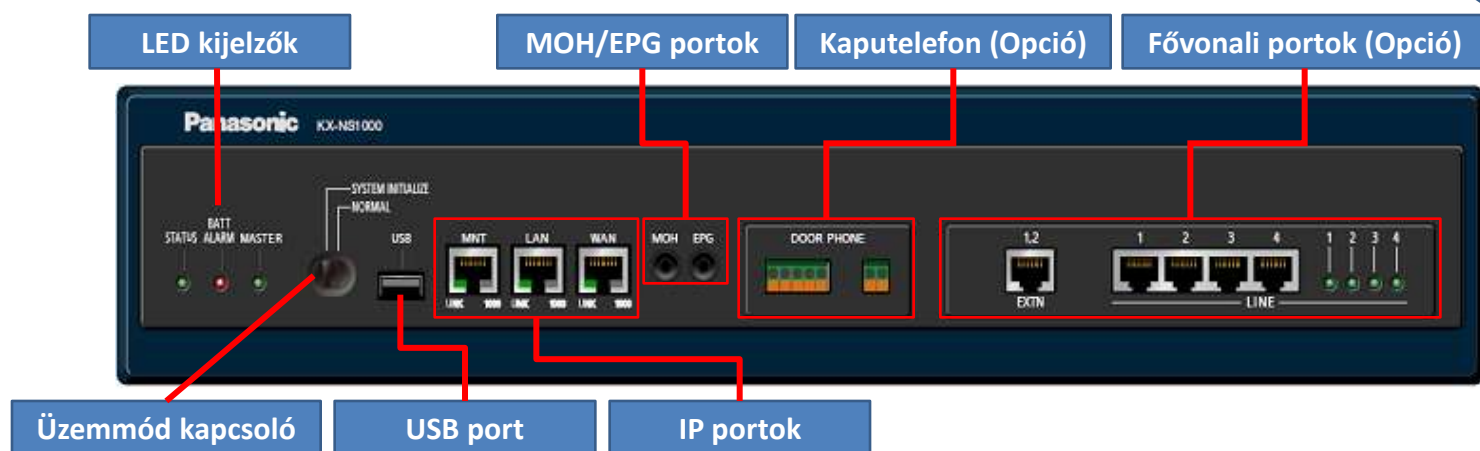
Jellemzők

Az NS1000 egy 19" rack szekrénybe szerelhető (2U magas/mélysége megegyezik az NCP-vel)

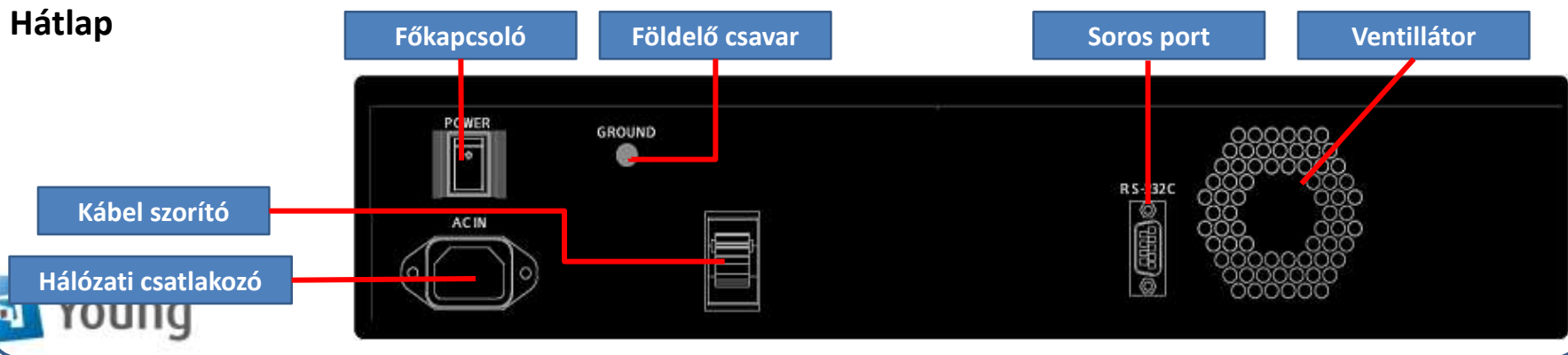
Méreték: 430mm (szélesség) × 88mm (magasság) × 340mm (mélység)

Súly (teljes kiépítésben): 4.5kg alatt

Előlap

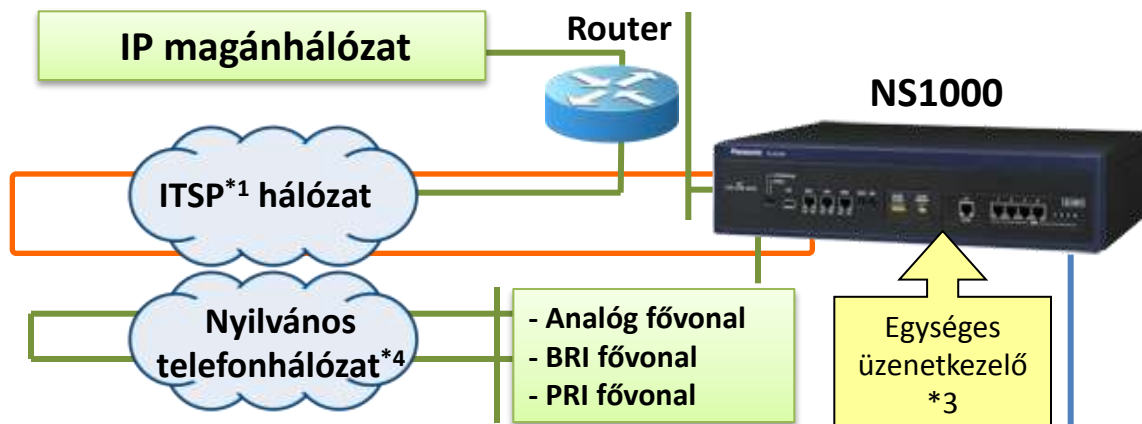


Hátlap

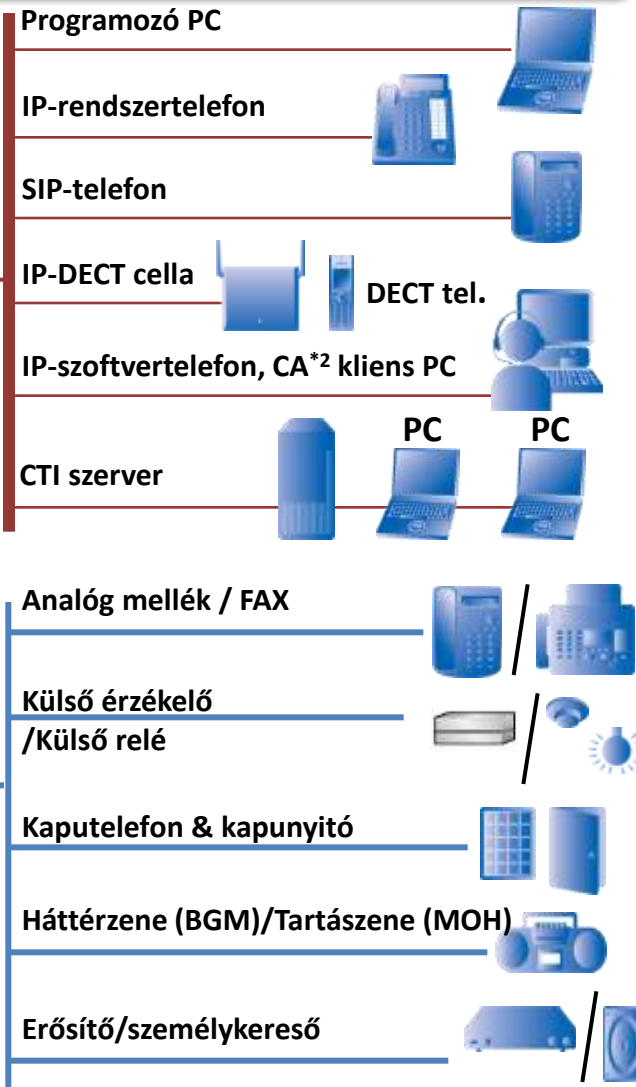


2.4 A Panasonic KX-NS1000 kommunikációs szerver áttekintése

IP/hagyományos fővonalak



IP/hagyományos végkészülékek



Az NS1000 Linux OS alapú rendszer.

*1 ITSP: Internet Telephony Service Provider

*2 Communication Assistant

*3 Beépített

*4 PSTN: Public Switched Telephone Network

3.1 A rendszer kapacitása és bővíthetősége

Egy NS1000 rendszer a következő fővonalkat és mellékállomásokat támogatja:

Fővonalak

256 SIP
48 H.323
30 ISDN

DECT rendszer

64 IP cellaállomás
512 DECT telefon

Mellékállomások

640 SIP
128 IP-PT

Max.16 db NS1000 szerver 'One-Look' hálózatba kapcsolva:

- 600 fővonal (256 SIP / 480 ISDN)
- 1000 mellékállomás (SIP / IP-PT)
- 128 IP DECT cellaállomás / 512 DECT telefon

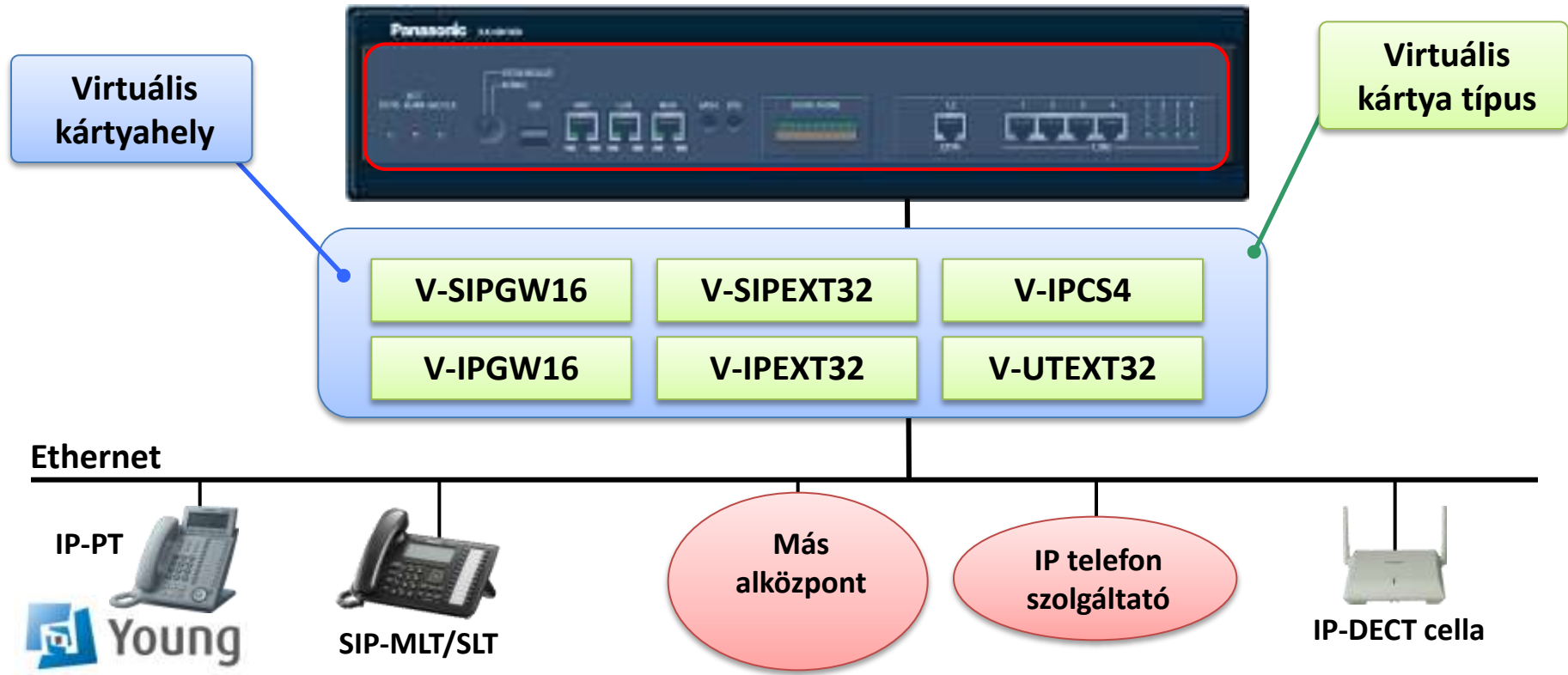
3.2 A rendszer kapacitása és bővíthetősége

Virtuális kártyák

Az NS1000 'virtuális' kártyákat használ az IP alapú fővonalak, mellékállomások, DECT cellaállomások kezeléséhez és az egységes üzenetkezelő (UM) funkciókhoz.

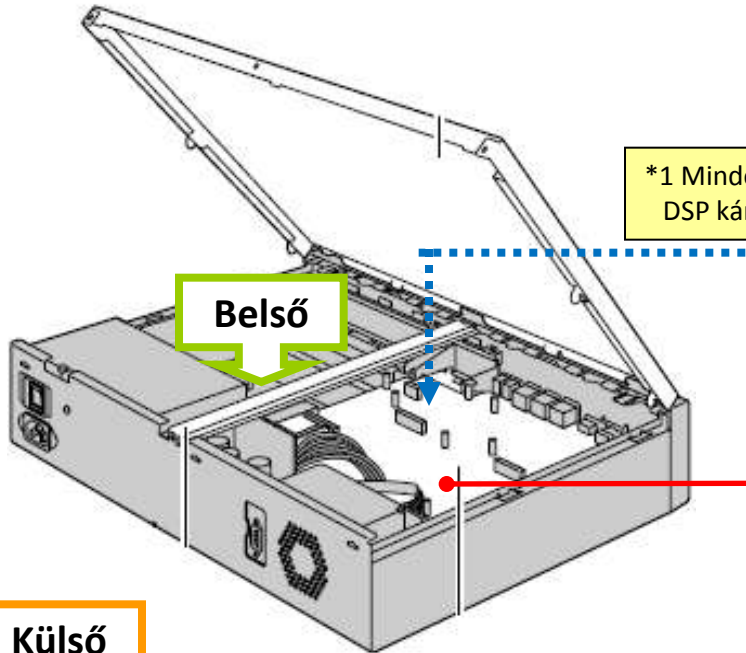
A virtuális kártya funkciók megfelelő aktiváló kulcsokkal engedélyezhetők.

A virtuális kártyák a webes karbantartó konzolon keresztül konfigurálhatók.



3.3 A rendszer kapacitása és bővíthetősége

Rendszer opciók



*1 Minden NS1000-be (master vagy slave) DSP kártyát kell telepíteni!

Belső

Alaplap

Külső



DSP kártya *1

DSP-S

DSP-M

DSP-L

Tárolómemória *2

SM-S (Max 200 óra)

SM-M (Max 450 óra)

SM-L (Max 1000 óra)

Opciók kártyák

FAX

DPH 1

Fővonal kártyák

LCOT2+SLC2

BRI4+SLC2

PRI30+SLC2

*2 Az NS1000 beépített memóriája (SM-B) alapkiépítésben 2 UM csatornát és 2 óra rögzítési időt biztosít. (Aktiválókulcsokkal történő bővítés esetén: max. 24csatorna / 15 óra, vagy memóriacsere)

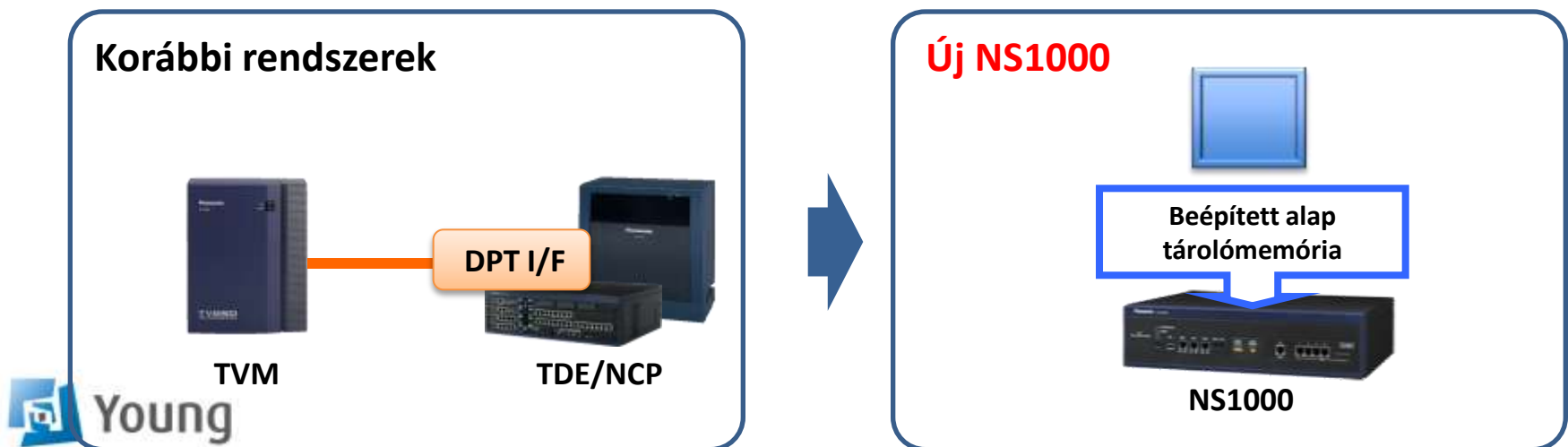
3.4 A rendszer kapacitása és bővíthetősége

A beépített egységes üzenetkezelő rendszer (UM) egy új megoldás az NS1000 szerver esetén, amely egyesíti a hangposta, a fax és az e-mail integrációs szolgáltatásokat.

A következő funkciókkal rendelkezik:

1. Egységes üzenetkezelő rendszer
 - Hangposta (TVM tudású) – e-mail funkcióval
 - Outlook beépülő modul eszköztárral
 - Fax szerver
2. Automatikus beszédrögzítés (2wayREC) - manager funkcióval
3. Távollét üzenet (Absent Messaging) funkció

A hangposta funkció használatához előre telepített alap tároló memória áll rendelkezésre (cserélhető).



3.5 A rendszer kapacitása és bővíthetősége

Három különböző rendszer kialakítás:

1. Önálló rendszer



Minden opcionális kártya (DSP, fővonal, kaputelefon, stb) és mellékállomás egyetlen rendszerhez csatlakozik.

2. QSIG / H.323 hálózat

Önálló NS1000 szerverek társközponti (TIE) hálózatba kapcsolhatók. Minden rendszer egyedileg menedzselhető és különböző kiépítettséggel, valamint opciókkal rendelkezik.



3. **One-Look** hálózat

Főegység (master)



Az NS1000 szerverek egységes 'One-Look' hálózatba is szervezhetők. Ilyenkor egyetlen, közös funkciókészlettel rendelkező kommunikációs rendszernek tekinthetők. Az egész rendszer egyetlen központi helyről menedzselhető. A főegység (master) végzi a teljes rendszer vezérlését.

3.6 A rendszer kapacitása és bővíthetősége

Aktiváló kulcsok (A/K)

A következő funkciókhoz aktiváló kulcs szükséges:

- IP fővonal csatlakoztatás (H.323/SIP)
- IP mellékállomás kapacitás növelés
- IP telefonkészülék csatlakoztatás – típustól függően (IP szoftvertelefon / IP-rendszertelefon / Panasonic SIP telefon (UT sorozat) / más gyártmányú SIP telefon / IP konferenciatelefon)
- Hálózati funkciók (Egységes 'One-Look' hálózat, vagy társközponti QSIG hálózat)
- Egységes üzenetkezelő (UM) funkciók (Rögzítési idő növelés, Beszélgetés rögzítés - 2Way REC, Üzenet mentés - Backup, UM port kapacitás növelés, UM/Email (IMAP + hang/fax üzenet csatolás)
- Mobiltelefon integráció
- Communication Assistant bővítés (Vékony –Thin – kliens, CSTA Mux, CA Pro, CA felügyelő, CA konzol, CA hálózat)
- CTI interfész (lehetővé teszi más gyártmányú CTI alkalmazás használatát)

Különböző egységes üzenetkezelő (UM) és mobiltelefon integrációs aktiváló kulcsokat kombináló csomagok is elérhetőek.

3.7 A rendszer kapacitása és bővíthetősége

Aktiváló kulcsok (A/K) – folytatás

Az NS1000 a következő előre-telepített állandó aktiváló kulcsokkal rendelkezik:

Típus	Funkció
IP-PT aktiválókulcs	8 IP PT (NT vagy UT sorozatú készülékhez)
UM aktiválókulcs	2 UM csatorna
CA Basic-Express	1022 felhasználó

Ezek az aktiváló kulcsok az NS1000 hardverhez tartoznak, állandóak és nem törölhetőek.

3.8 A rendszer kapacitása és bővíthetősége

Aktiváló kulcsok (A/K) – folytatás

Az NS1000-be előre telepített aktiváló kulcsok alapfunkciókat biztosítanak (8 IP-PT, 2 UM port és CA Basic kliensek). További funkciók kipróbálásához beépített 60-napos teszt célú aktiváló kulcsok állnak rendelkezésre. A teszt célú aktiváló kulcsokat csak egyszer lehet élesíteni, a rendszer gyári állapotba történő visszaállítása ezeket nem érinti.

Teszt célú aktiváló kulcsok (az élesítéstől számított 60 - napig használható)

Aktiválókulcs típus	Postafiók / Mellék / Funkció támogatás
One-Look hálózat	-
Beszélgetés rögzítés menedzsment	-
Üzenet mentés - Backup	-
UM / Email felhasználó	128 postafiók
Beszélgetés rögzítés	30 felhasználó számára
Mobiltelefon integráció	30 felhasználó számára
CTI interfész	-
CA Pro	128 felhasználó számára
CA felügyelő	1 felhasználó számára
CA kezelői konzol	1 felhasználó számára
CA vékony – thin – kliens	-
CSTA Multiplexer	-

4.1 Rendszerterminálok

Új SIP telefonok (UT sorozat)



KX-UT113
Alapkészülék
1 Ethernet port



KX-UT123
Alapkészülék
2 Ethernet port



KX-UT133
Funkciógombos készülék
2 Ethernet Port
3 soros LCD



KX-UT136
Funkciógombos készülék
2 Ethernet Port
6 soros LCD

Kiváló hangminőség és megbízhatóság.

IP rendszertelefonok (NT sorozat)



KX-NT321



KX-NT343



KX-NT346





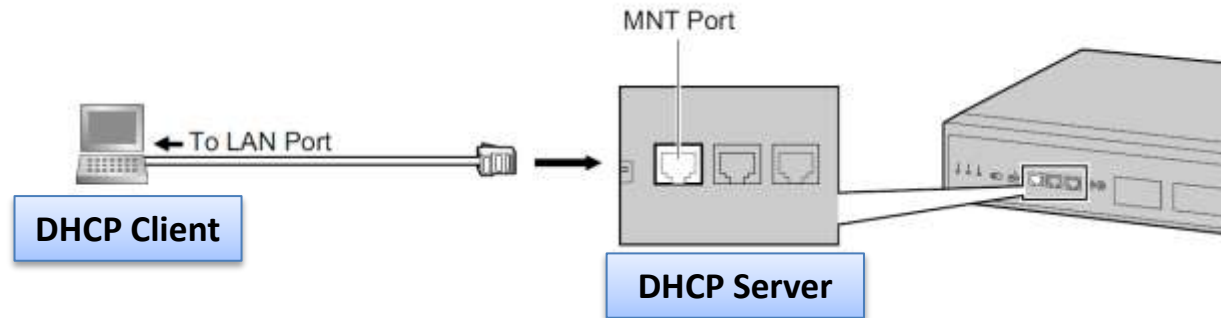
KX-NT366



Speciális alkalmazásokhoz és a KX-NS1000 funkciók teljes kihasználásához maximum 128 KX-NT sorozatú telefon csatlakoztatható.

Támogatott böngészők:

-  Windows Internet Explorer 7 or 8
-  Mozilla Firefox 4-től
-  Apple Safari

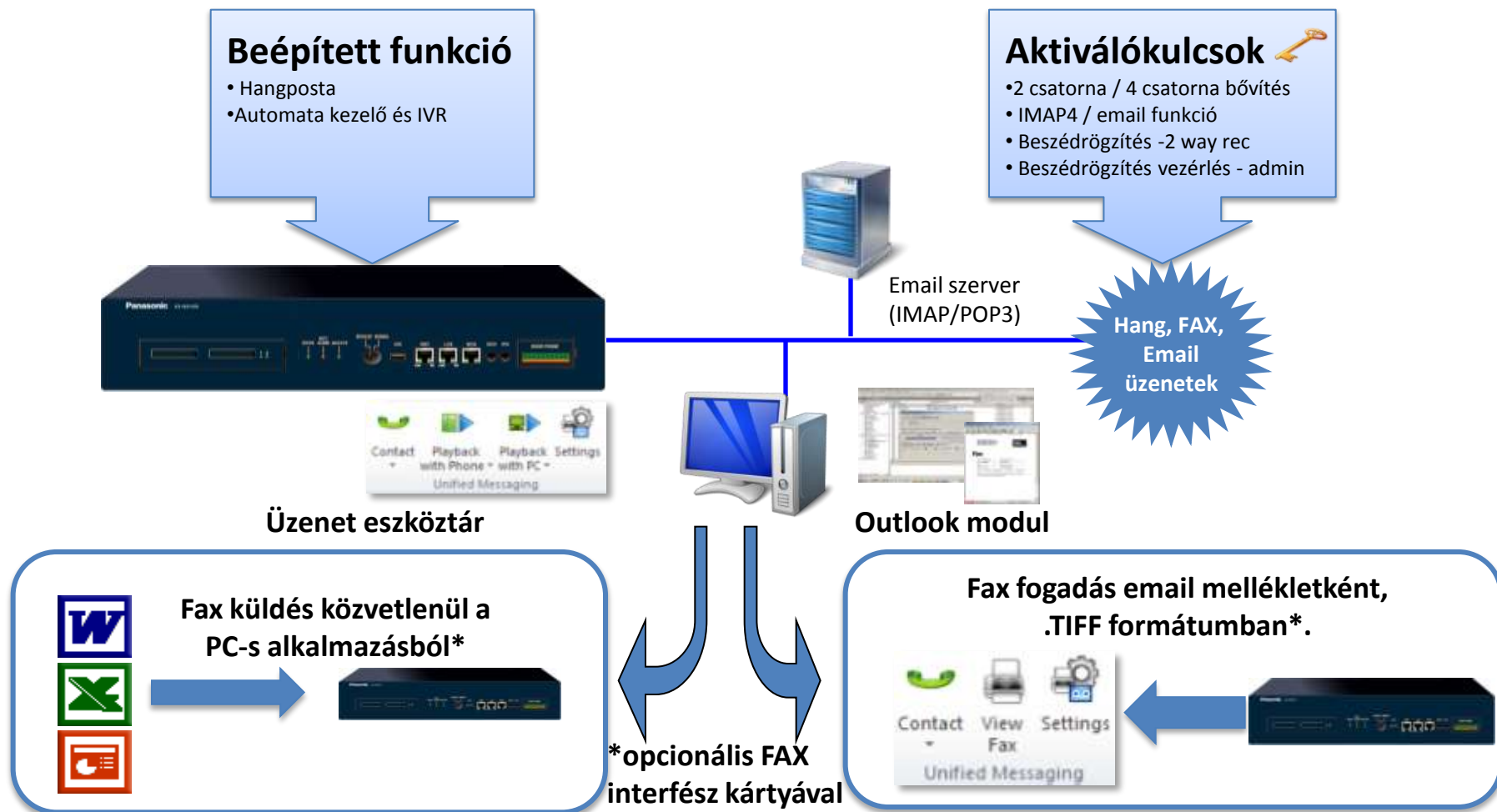


The screenshot shows the 'NS1000 Web Maintenance Console' interface. The title bar includes 'NS1000 | Web Maintenance Console' and a 'Login as INSTALLER' prompt. The main area displays a network topology with a 'Master' node (represented by a large blue building icon) and multiple 'Slave' nodes (represented by smaller grey building icons). The nodes are connected in a hierarchical structure. The interface also shows system status information: 'UpTime 7 days 22 hours 20 minutes'. The bottom of the screen features the 'Young' logo and the copyright notice '© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2011'.

5.2 Néhány kiemelt funkció

Unified Message- Egységes üzenetkezelés

- Beépített egységes üzenetkezelő és interaktív híváskezelő rendszer
- Opcionális fax szerver kártya
- Alapkiépítésben 2 csatorna / 2 óra rögzítési idő (Max: 24 csatorna / 1000 óra)
- Központosított üzenetkezelő funkció One-look hálózatban



5.3 Néhány kiemelt funkció

There are several options available to Receive a FAX via the NS1000.

You can:

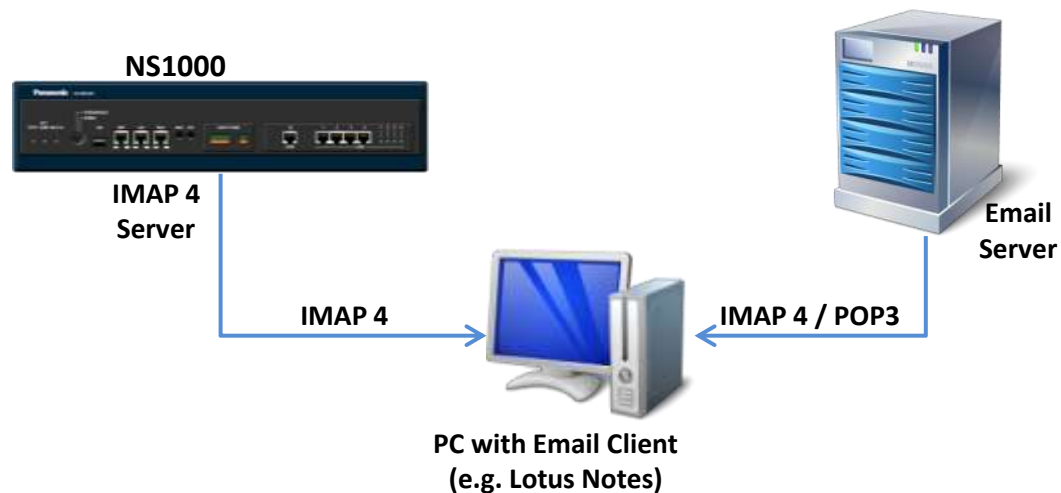
- Receive a FAX directly into your Personal (UM) Mailbox
- Receive a FAX Automatically via a UM Mailbox (Central Mailbox)
- Direct an incoming FAX to a desired FAX Machine using the DISA Service



- You can also Print/Send a FAX in the following ways:
 - Send a FAX Message received in your Mailbox to a connected FAX Machine so it can be printed out.
 - Send a Fax to a desired location directly via your PC

5.4 Néhány kiemelt funkció

- The Built-in UM supports the IMAP4 protocol and works as a voice and fax IMAP4 server.
- A User can retrieve, delete, transfer, reply, and send messages by using a common email client which supports IMAP4 (like Outlook, Lotus Notes, etc).
- UM subscribers just need to add an additional IMAP4 email account to their email client to be able to use the UM features.
- No additional client software installation is required.
- Activation Key - UM Email Client (To allow FAX / Email) , 1 per required user.



5.5 Néhány kiemelt funkció

Microsoft Outlook Toolbar



- 4 Hang up
- 5 Call history
- 6 Park retrieve
- 7 Contact list

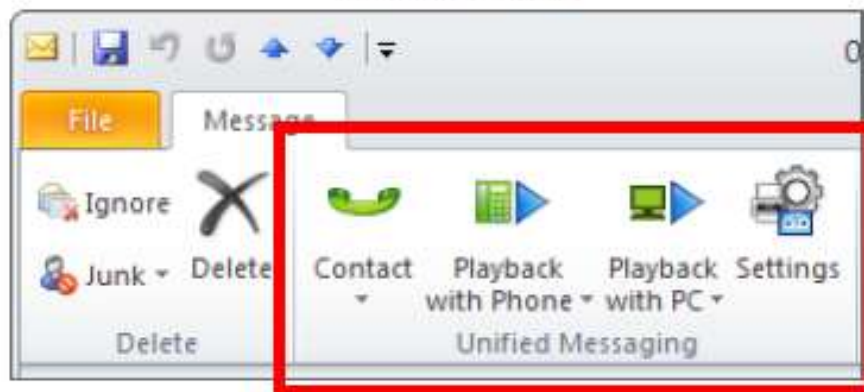
Click this button to display the contact name and calling options for contacts who match the e-mail address of the currently selected e-mail, or the information of the currently selected contact in Outlook.



Voice Message

Fax Message

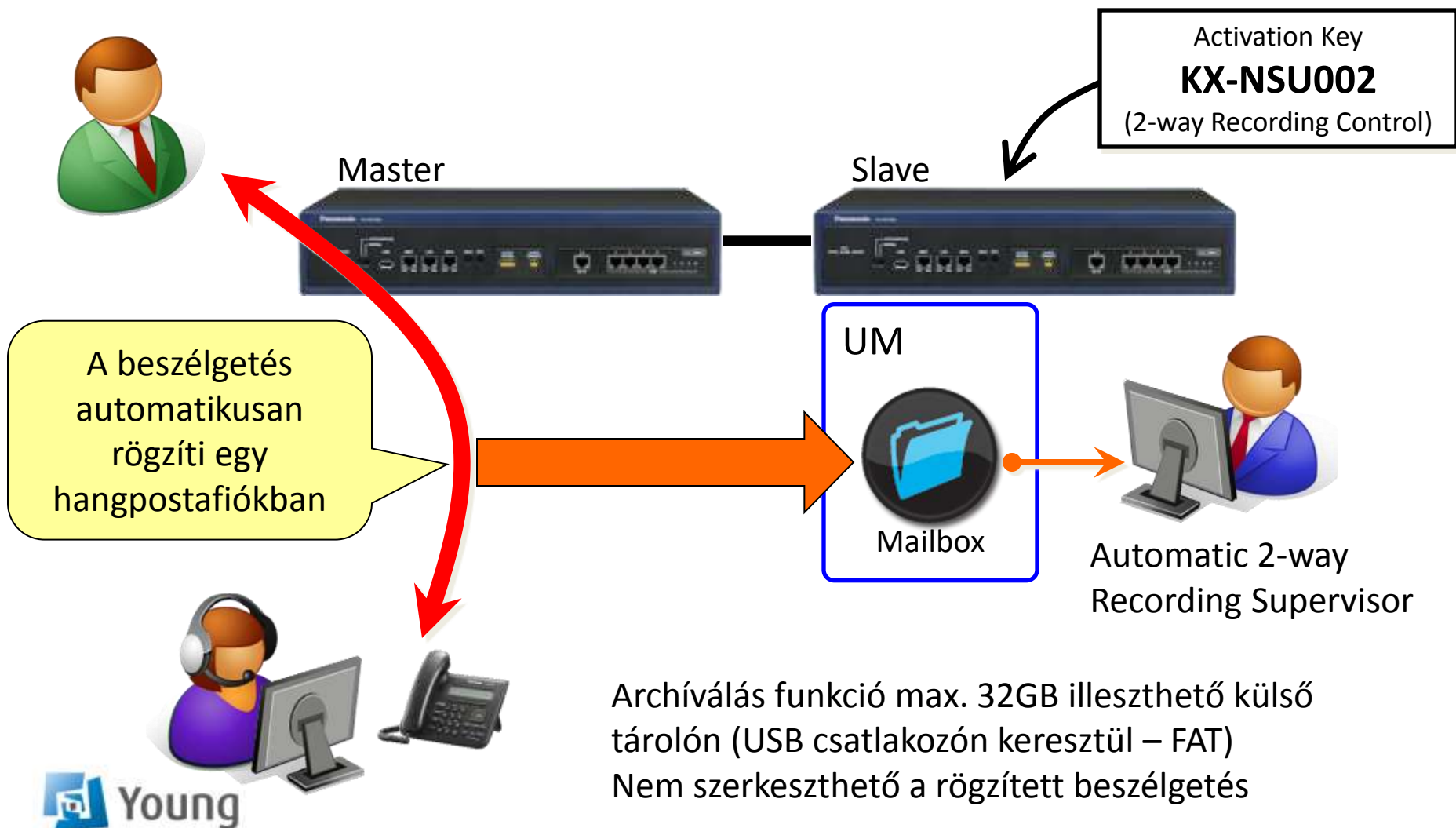
- 1 Call state
- 2 Dial box
- 3 Answer



like calls, send k, or be set as

5.6 Néhány kiemelt funkció

Kontrollált automatikus beszélgetés rögzítés !!!



5.7 Néhány kiemelt funkció

Egy mobiltelefon 'párosítható' egy asztali telefontal. A rendszer a hívásokat a mobiltelefonra is kapcsolni tudja. Szoftver alkalmazások segítségével az integráció továbbfejleszthető.

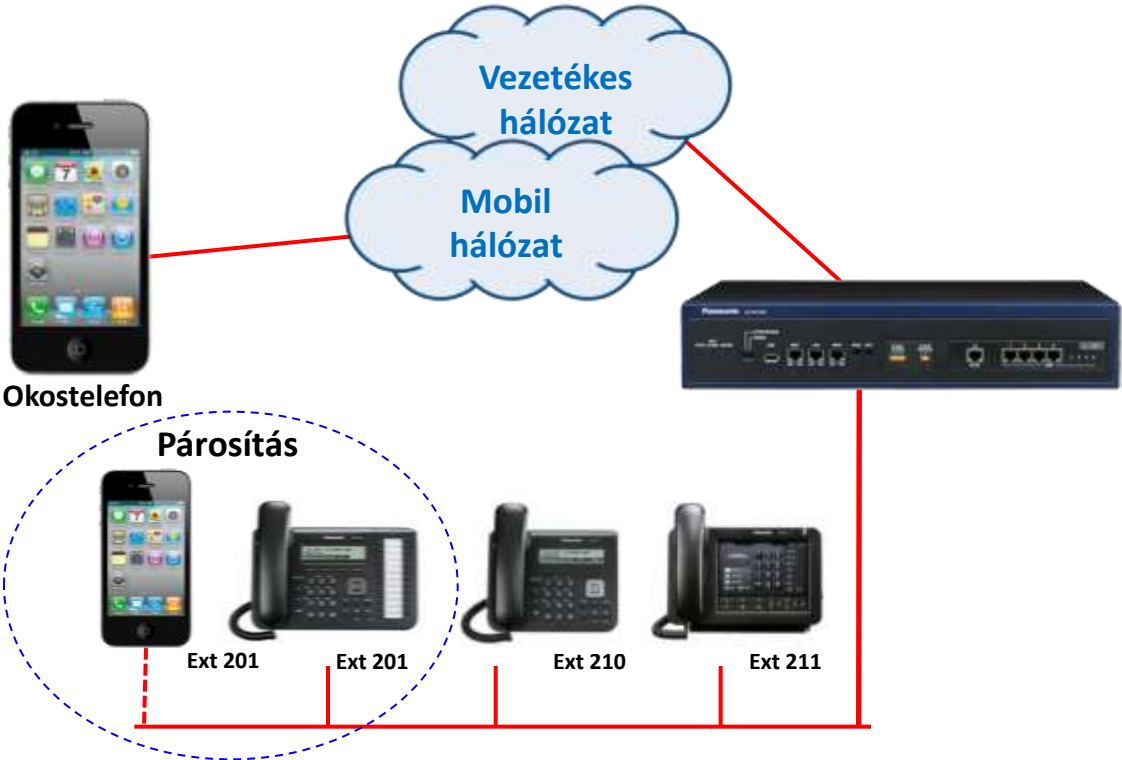
Mobisma



Támogatott mobiltelefon platformok:

- Java
- Symbian
- Blackberry
- Android

Bria – SIP szoftvertelefon

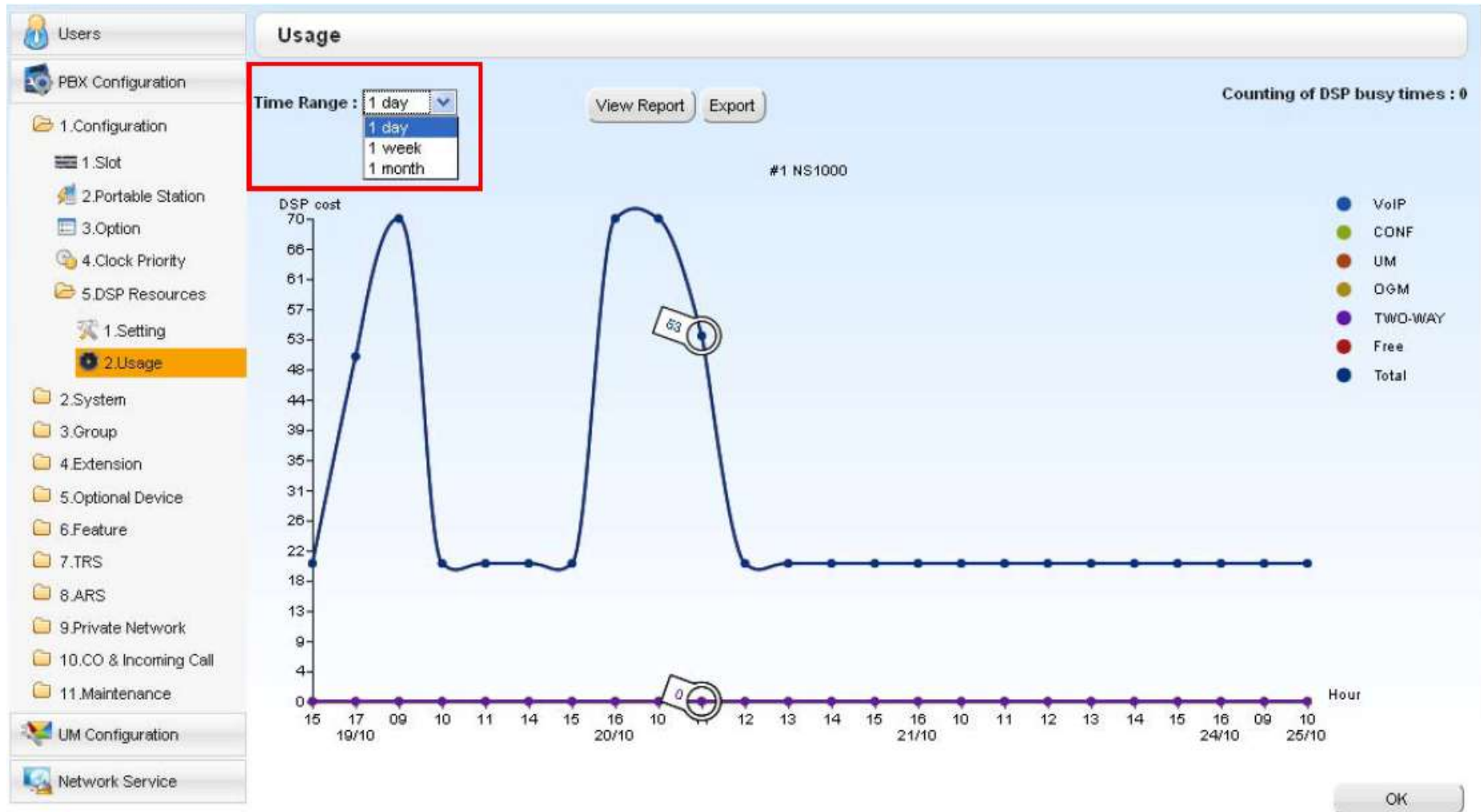


A mozgásban lévő vagy irodán kívüli kollégák is könnyen elérhetővé válnak.

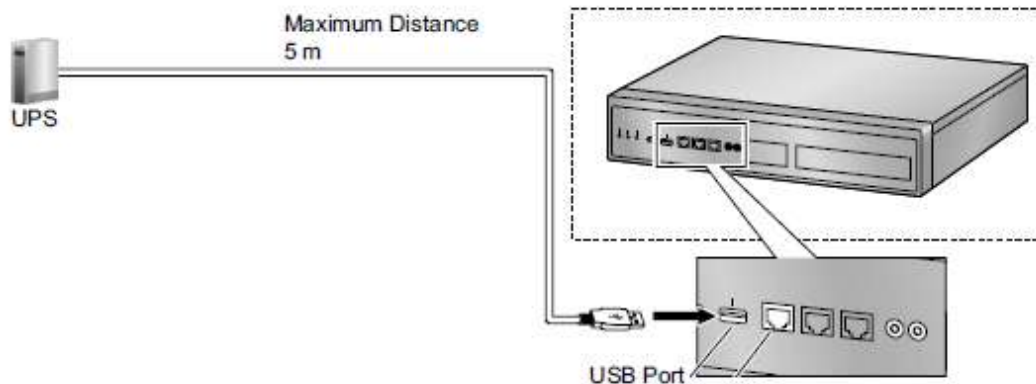
Aktiválókulcs szükséges

5.8 Néhány kiemelt funkció

DSP erőforrás monitorozás



1. Connect the UPS as described in the Installation manual



2. Set the NS1000 Shutdown threshold via the WebMC

Maintenance -> Status -> Equipment Status -> 1. UPS

UPS

UPS Connection Status
Not Connected

Battery Voltage (V)
:-

Battery Charge Percentage (%)
:-

Power Supply
:-

UPS Shutdown Conditions - Battery level
50%

10%
20%
30%
40%
50%

UPS Status can be seen here

Set the UPS Battery Level, that when reached, will cause the PBX to Shutdown

5.10 Néhány kiemelt funkció

ACD Report Server – Real Time Monitor és Statiztikázó modul (PC alapú)



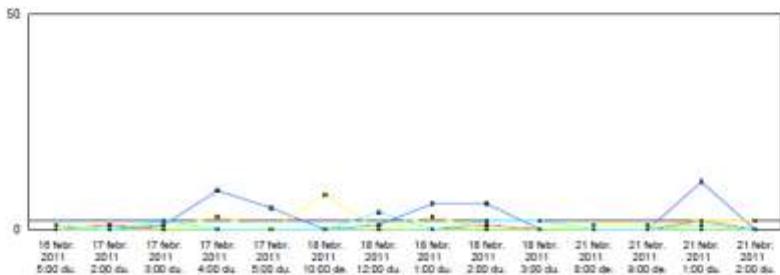
Calls in: 55
 Calls out: 20
 Print at: 2011/02/21 15:09:14
 Period: 2011/02/01 00:00:00 - 2011/02/28 23:59:00

AGENT BASED CO
CALL REPORT



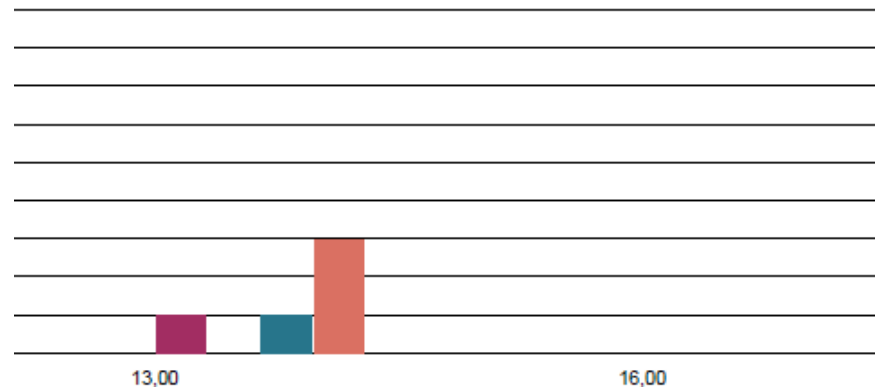
Print at: 2011/02/17 17:04:40
 Period: 2011/02/01 00:00:00 - 2011/02/28 23:59:00

Distribution Graph For EXTENSION Calls



ACD Lost ACD Abnormal Out Non ACD

Resources by Time (min)



Chris Dénes Gyula Jutka Unnamed Extension (400) Zsolt
 DPT Yealink TP28



Köszönjük figyelmüket!

Panasonic
ideas for life



K O M M U N I K Á C I Ó S R E N D S Z E R E K B E N G O N D O L K O D U N K