OpenTouch™ bevezetések érdekességei

Karsay Gábor
22nd of September, 2014

Alcatel·Lucent Enterprise

COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

MIÉRT BESZÉLJÜNK OPENTOUCH-RÓL? ÜGYFÉLIGÉNYEK VÁLTOZÁSA

Okos-készülékek integrációja

Munkatársaink jelentős része használ Android/Iphone okostelefont, ráadásul munkaidejük jelentős részét távol töltik az irodától, miközben egyeseknek asztali készülékük is van.

Beépített konferenciaképességek (hang, adat, videó)

Rengeteg konferenciát használunk. Ezek főleg hang-konfereniák, de prezentációk esetleg videó is gyakori. Van integrált megoldás ami mindezt tudja? Call in vagy call back típusú konferenciákat is? Könnyű hozzáférni? Biztonságos?

Lync integráció

Már meglévő MS-Lync installációnk is van. Mi lenne a célszerűbb azt kiterjeszteni? Hogy lehet egy nem ingyenes megoldás mégis versenyképes? Esetleg lehet integrálni?

Softphone készülékek, outlook integrációval

Sokan vannak akik nagyon ritkán vannak az irodában, de egyébként laptopjuk van, azon keresztül csatlakoznak. Nekik is van egy egyszerűen kezelhető megoldás? Esetleg okos-telefon kombinációval?

Egy felhasználó/több készülék intelligens kezelése

Több felhasználó is van akik okostelefont/softphone-t és okostelefont vagy ezek kombinációját használják… Lehetne valahogy szinkronizálni a hívásnaplókat? Kommunikációs költségeket csökkenteni?

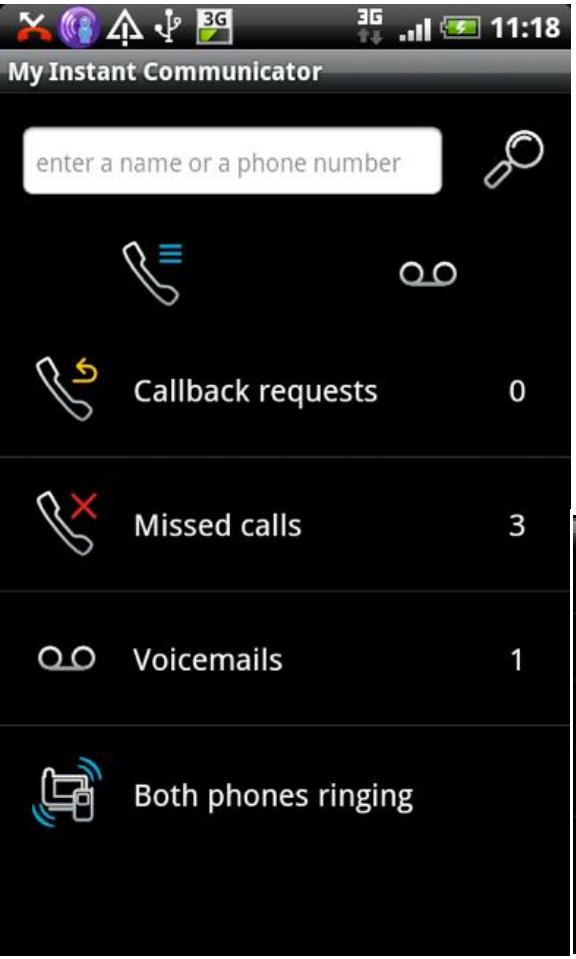
COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

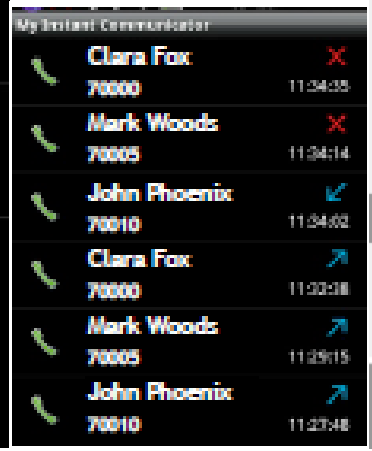
KÉSZÜLÉKEK

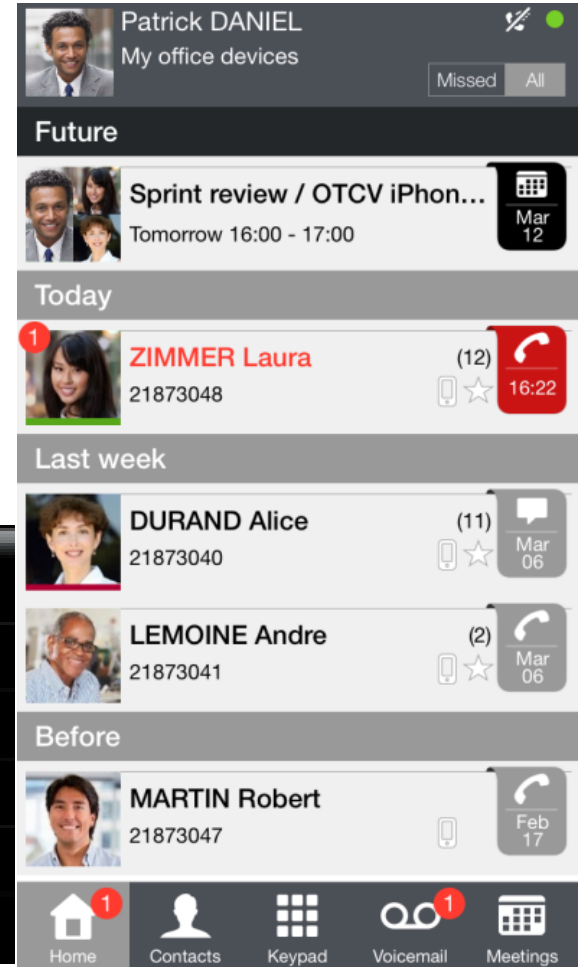
COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

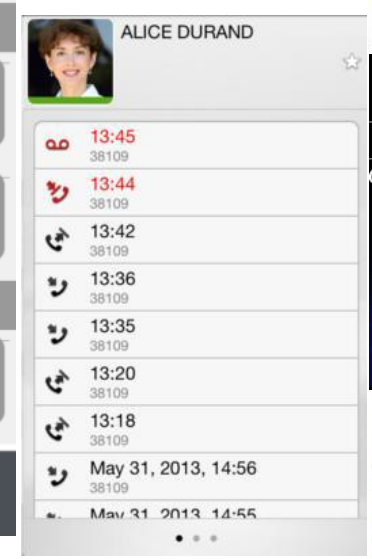
Alcatel·Lucent Enterprise

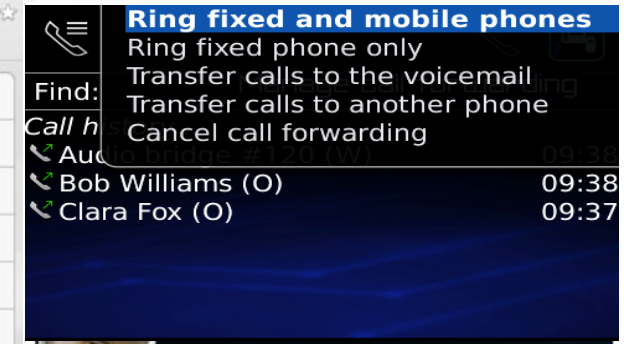
OKOSTELEFONOK INTEGRÁCIÓJA

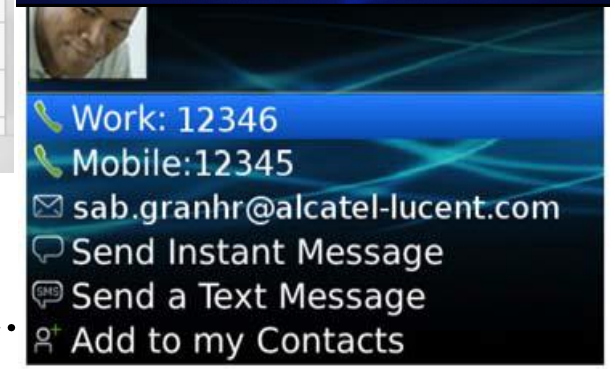






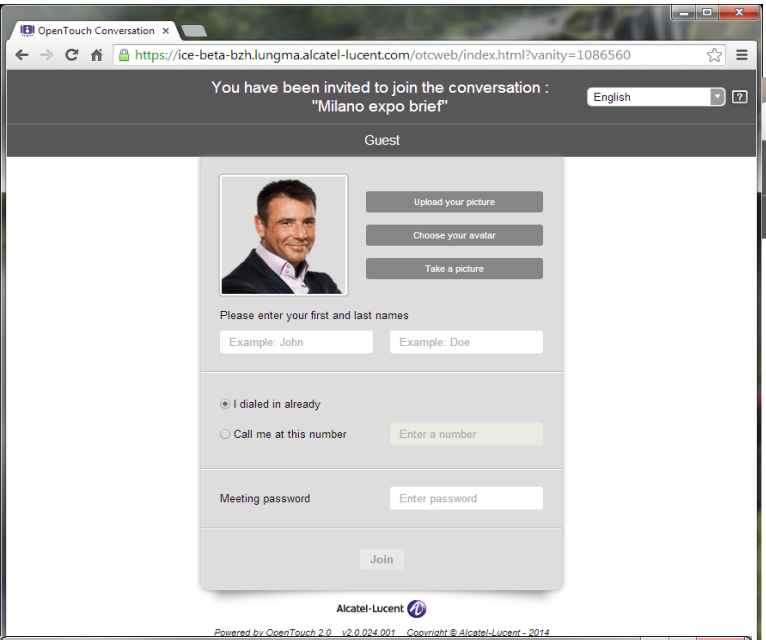


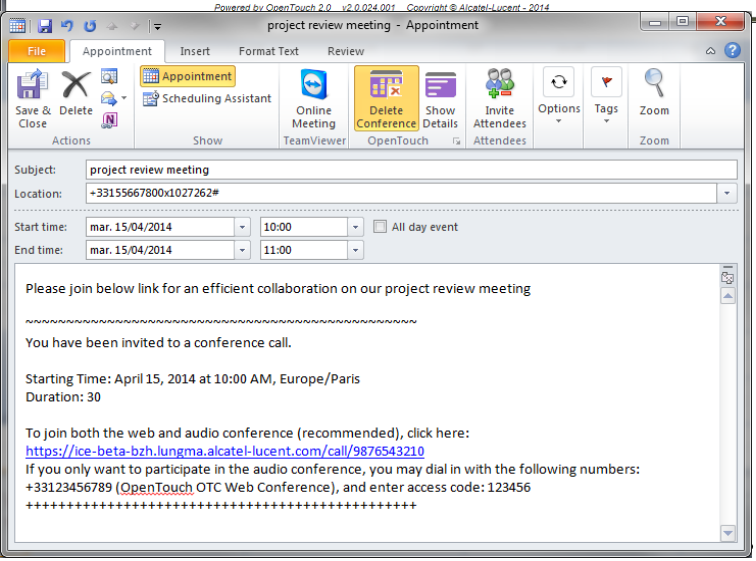


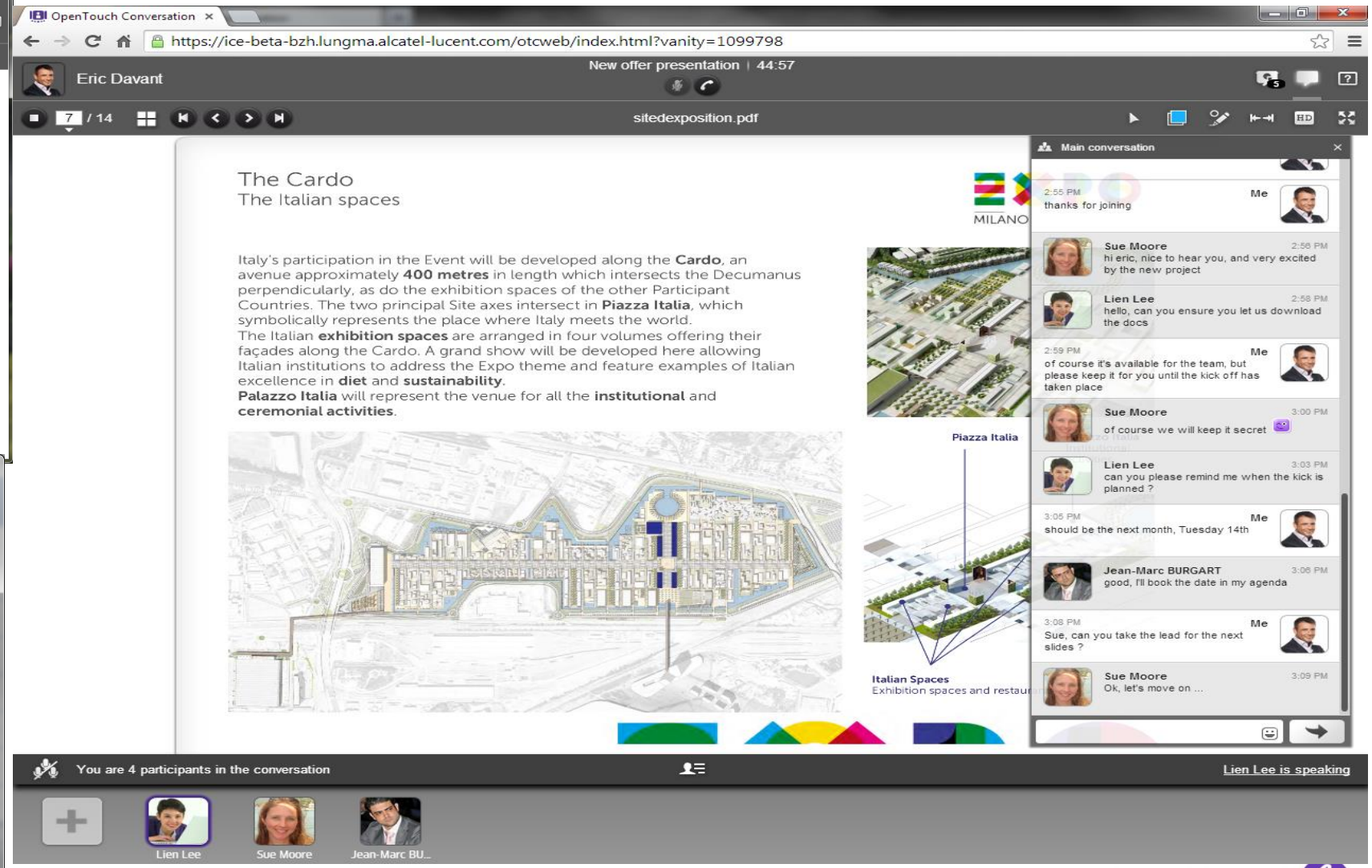


COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

KONFERENCIA KÉPESSÉGEK





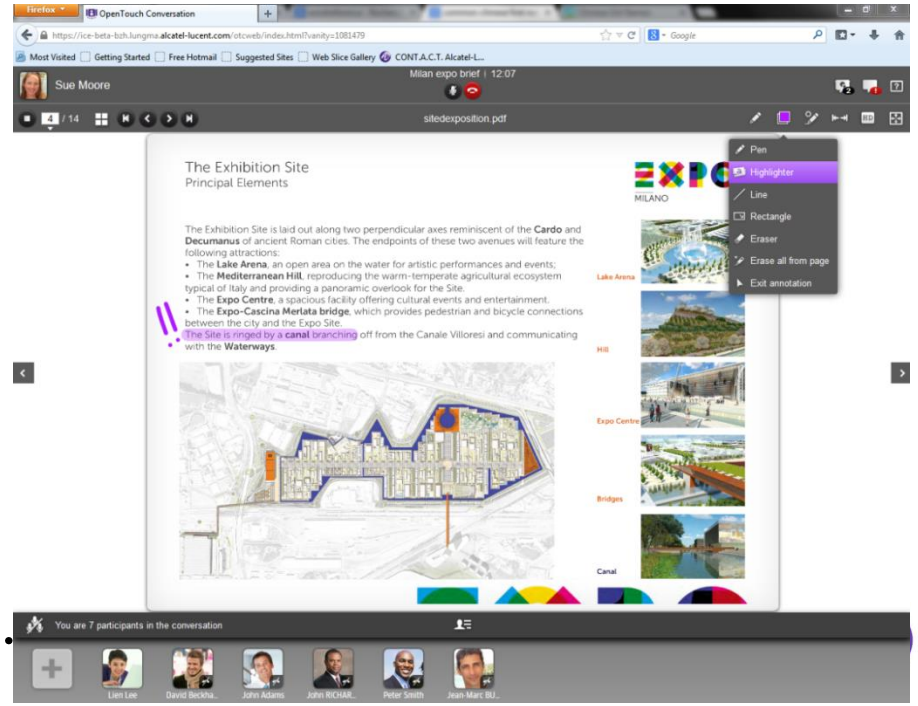


COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel·Lucent Enterprise

OTC Web 2.0 áttekintés (főbb funkciók)

- belépés
  - Anoním felhasználók is beléphetnek /ha engedélyezett
  - Kép feltöltése / avatar választása
  - Jelszóval védett meeting
  - Dial in & dial out
- Megosztás & Nézet
  - Dokumentum-megosztás
  - Dokumentum fel- és letöltés
  - Teljes képernyős mód
  - Mozaik nézet
  - Dokumentumokhoz megjegyzések / annotációk
- Vezérlés
  - Résztvevők vagy saját magunk lehalkítása
  - Résztvevők kirúgása (szervezői jogosultság)
  - Aktív beszélő azonosítása
- Chat
  - Instant Messaging : publikus vagy kétoldalú chat
  - Érzelem jelek
- Egyéb
  - Könnyű használat, beépített guide az első felhasználóknak
  - Konferencia információk



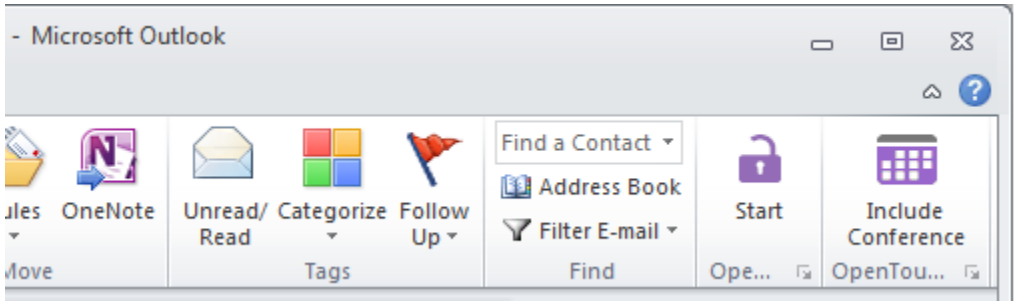
COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

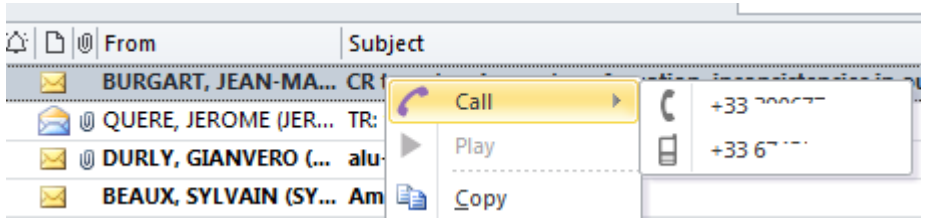
ELŐNYÖK

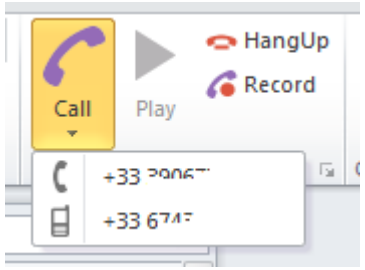
Hatékonyság növelés és utazási költségek csökkentése	Könnyű használat, elegáns és robosztus megoldások, csoportok közötti kommunikáció, ügyfelekkel való interakciók támogatása, alkalmazottak elérhetősége emelkedik, utazási költségek csökkennek
HTML5 – mindenkinek elérhető	Nyílt és egyszerű hozzáférés a 4 legelterjedtebb web-browser segítségével. PC,MAC és tabletek is használhatják, nem igényel különösebb installációt
Hatékony kollaborációs szolgáltatások	A népszerű dokumentumformátumok és típusok web prezentációban használhatók és annotációk is működnek
Beszélő azonosítás	A beszéd-aktivitás egyértelmű megjelenítésével elkerülhetők a beazonosítással járó bizonytalanságok
Privát kommunikáció	Lehetővé teszi a csoporton belüli két-résztvevős és egész csoportnak szóló chat kommunikációt a meetingek alatt
Biztonságos meeting	Jelszóval védett meetingek, SSL-el titkosított kommunikáció

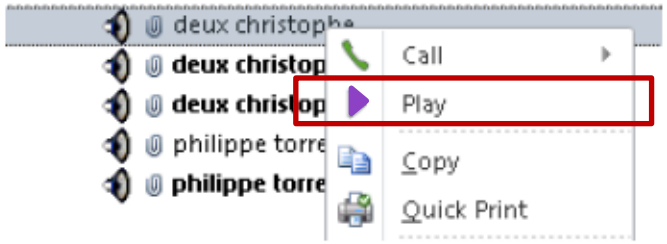
COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

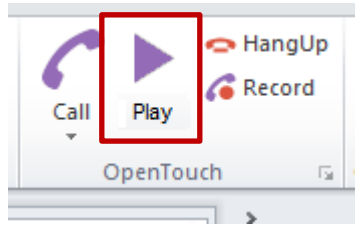
SOFTPHONE



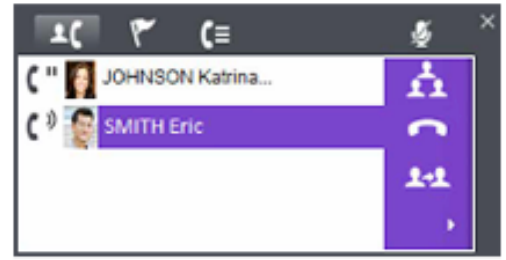






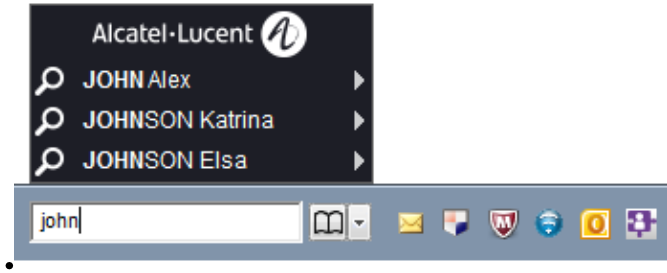


OpenTouch Connection
incoming call



OpenTouch Connection
call in progress

OpenTouch Connection
contact list



IP Desktop Softphone
on Mac & iPhone

IP Desktop Softphone
on Samsung Galaxy Tab

COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel·Lucent Enterprise

IPAD

Conversation Wall

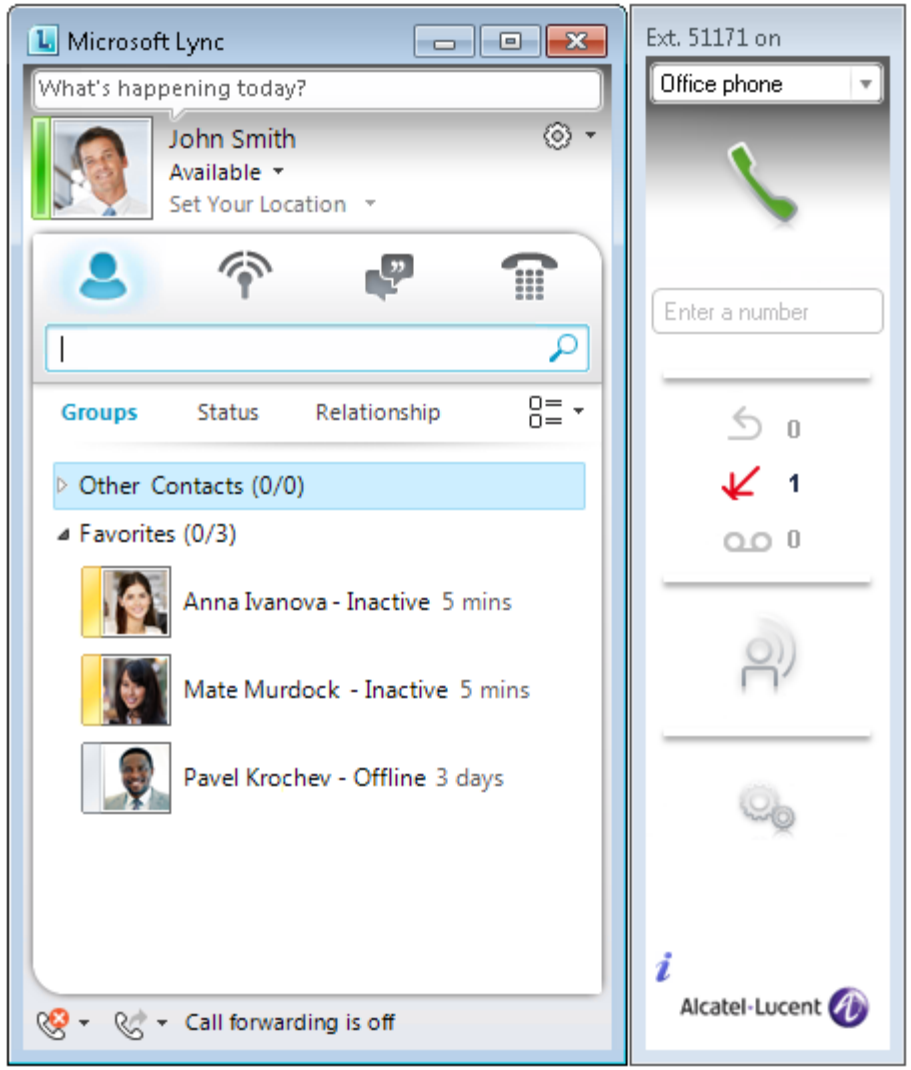
"Stage"

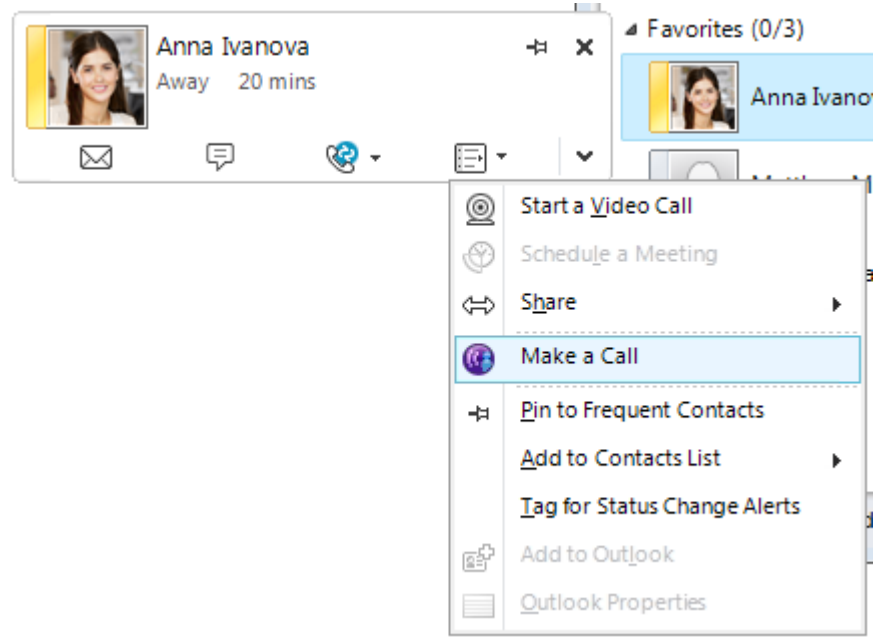
Community of Favorites

COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel·Lucent Enterprise

LYNC INTEGRÁCIÓ

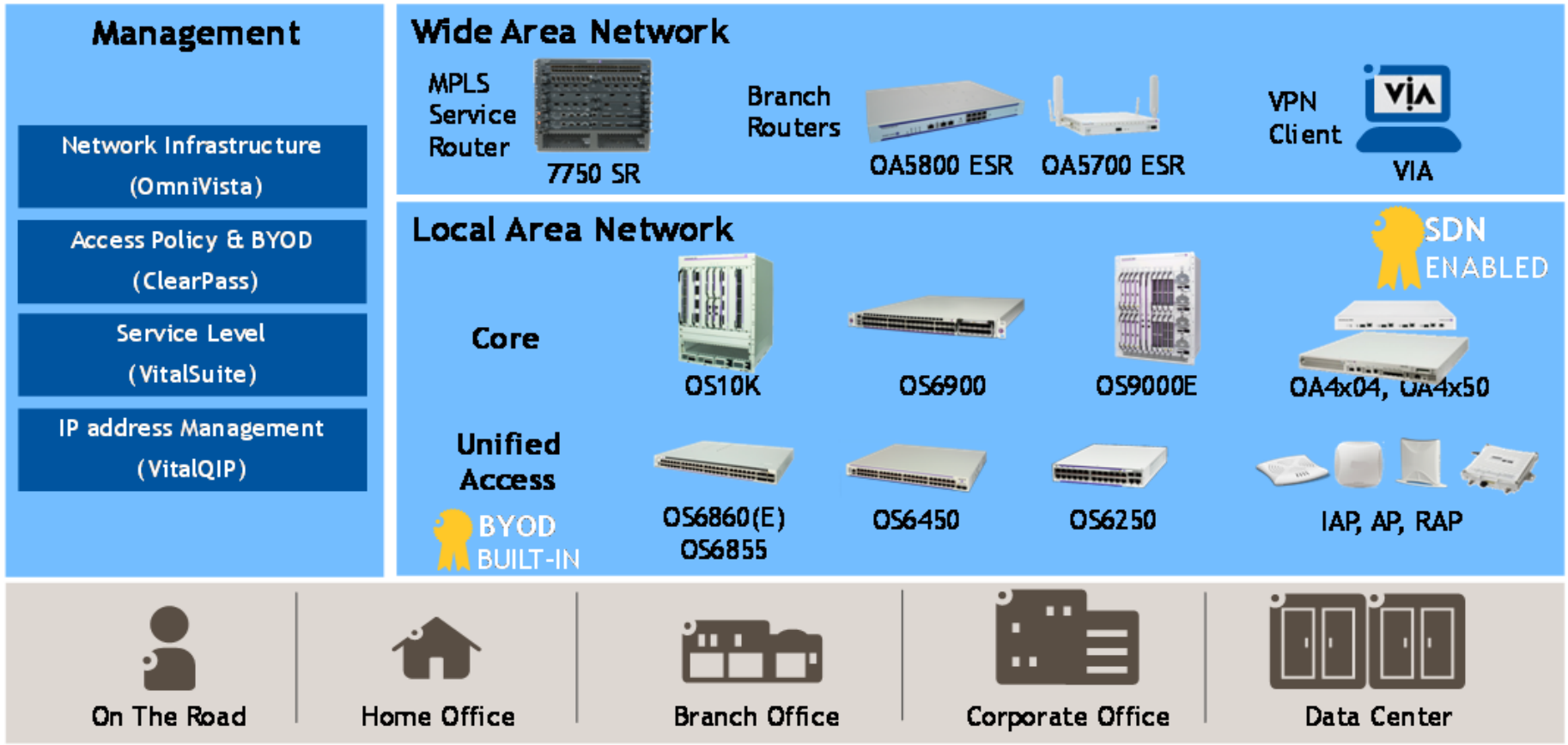




COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.
Alcatel·Lucent Enterprise

+ ADATHÁLÓZAT • MINDENT EGY KÉZBŐL LEHET?

CONVERGED CAMPUS NETWORK SOLUTION 2014



COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel·Lucent Enterprise

COPYRIGHT © 2014 ALCATEL-LUCENT. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel·Lucent Enterprise

enterprise.alcatel-lucent.com